



Comune di Cattolica

Provincia di Rimini



VERBALE DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 91 DEL 10/06/2021

SERVIZI CULTURALI: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL MUSEO DELLA REGINA E GALLERIA SANTA CROCE

L'anno duemilaventuno , il giorno dieci , del mese di Giugno , alle ore 15:40 la Giunta Comunale si è riunita in audio videoconferenza, come previsto dall'art 4 del Regolamento approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 32 del 12.03.2020, con la presenza dei Signori:

Pos.	Cognome Nome	Carica	Pres.
1	GENNARI MARIANO	Sindaco	P
2	OLIVIERI NICOLETTA	Vice Sindaco	P
3	BATTISTEL FAUSTO ANTONINO	Assessore	P
4	FILIPPINI LUCIO	Assessore	P
5	STOPPIONI MARIA LUISA	Assessore	P
6	CERRI DANIELE	Assessore	P

Totale presenti n. 6

Partecipa alla Seduta, dalla sede municipale, con funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, art. 97, comma 4) il Segretario Generale Dott. Andrea Volpini .

Il Sindaco, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara la seduta valida ed aperta ed invita i presenti a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA l'allegata proposta di delibera n. 107 (proponente: STOPPIONI MARIA LUISA) predisposta in data 31/05/2021 dal Responsabile del Procedimento;

VISTI i seguenti pareri richiesti ai sensi del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267, art. 49, comma 1, (allegati all'originale del presente atto):

- a) Parere Favorevole per la Regolarità Tecnica espresso in data 03/06/2021 dal Dirigente Responsabile del SETTORE 02 Dott BENZI RICCARDO / ArubaPEC S.p.A. ;
- b) Parere non necessario per la Regolarità Contabile firmato digitalmente espresso in data 03/06/2021 dal Dirigente Responsabile del Settore Servizi Finanziari Dott.ssa _RUFER CLAUDIA MARISEL/ArubaPEC S.p.A_ ;

Con voti unanimi espressi in forma palese,

D E L I B E R A

- 1) – di approvare l'allegata proposta di deliberazione n. 107

Successivamente,

LA GIUNTA COMUNALE

Su proposta del Sindaco;

Ritenuto che sussistono particolari motivi d'urgenza, ai sensi dell'art. 134 - 4° comma - del T.U.EE.LL. di cui al Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Con voti unanimi espressi in forma palese,

D E L I B E R A

- di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile.



Comune di Cattolica

Provincia di Rimini



PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER LA GIUNTA COMUNALE

N. 107 del 31/05/2021

SERVIZI CULTURALI: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL MUSEO DELLA REGINA E GALLERIA SANTA CROCE

Assessore competente: STOPPIONI MARIA LUISA

Settore proponente: SETTORE 02

Dirigente responsabile:

RICHIAMATE le deliberazioni n. 83 e n. 84 del 17/12/2020, dichiarate immediatamente eseguibili, con le quali il Consiglio Comunale ha approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) e il Bilancio di Previsione Finanziario 2021-2023;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n. 189 del 30/12/2020, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021-2023: assegnazione risorse finanziarie;

RICHIAMATA la legge regionale 24 marzo 2000 n. 18 “Norme in materia di biblioteche, archivi storici, musei e beni culturali”;

RICHIAMATA altresì la *Direttiva sugli standard ed obiettivi di qualità per biblioteche, archivi e musei* approvata con deliberazione della Giunta Regionale n. 309/2003, ai sensi dell'art. 10 della citata L.R. 24 marzo 2000 n. 18;

RICHIAMATO il DM 21 febbraio 2018 n.113 “*Adozione dei livelli uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del sistema museale Nazionale*” recepito dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera della Giunta n. 1450 del 10 settembre 2018;

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 13 del 31/03/2021 *Approvazione nuovo regolamento del Centro Culturale polivalente e del Museo della Regina e Galleria Santa Croce*, dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4, del D.Lgs. 18-08-2000, n. 267, con cui è stato approvato anche il nuovo Regolamento del Museo della Regina e Galleria Santa Croce;

RICHIAMATO il Regolamento sopra citato e in particolare l'articolo 14, il quale recita *Il Museo della Regina e la Galleria Santa Croce sono dotati di una Carta della qualità dei servizi che identifica, nell'ambito delle proprie finalità e degli standard di qualità nazionali e regionali, gli specifici servizi erogati, con indicazione delle modalità di tutela dei diritti e dei doveri degli utenti, del museo stesso e di coloro che vi operano. La Carta della qualità dei servizi viene periodicamente aggiornata tramite formale provvedimento (Deliberazione di Giunta Comunale) al fine di adeguarla*

alle esigenze organizzative del servizio e delle diverse categorie di utenza;

PREMESSO che la Carta dei Servizi funge da strumento in grado di definire i servizi erogati all'utenza, le modalità e le condizioni, nonché gli standard di qualità minimi, costituendo un punto di riferimento per il proprio pubblico, anche attraverso l'opportunità di avanzare proposte di miglioramento, di segnalare eventuali disservizi e di presentare reclami;

PREMESSO inoltre che la Carta dei Servizi del Museo della Regina e Galleria Santa Croce ispira i propri principi, in particolare, al *Codice di deontologia professionale dell'ICOM, l'International Council of Museums* e al Decreto Ministeriale n. 113 del 21 febbraio 2018, *Adozione dei livelli uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del sistema museale nazionale*, recepiti dalla Regione Emilia-Romagna con D.G.R. 1450 del 10 settembre 2018;

EVIDENZIATO che la Carta dei Servizi individua principi e regole nel rapporto tra l'Amministrazione Pubblica, nelle sue diverse articolazioni che erogano servizi al pubblico al fine di garantire la fruizione del patrimonio culturale del Museo e della Galleria, e i cittadini che ne usufruiscono. Si configura pertanto come un "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e informazione con la triplice finalità di:

- a) far conoscere al pubblico i servizi offerti per facilitarne l'accesso e la fruizione;
- b) chiarire diritti e doveri dell'Ente nel fornire i servizi ai cittadini, e i diritti e doveri dei cittadini stessi;
- c) individuare standard di qualità dei servizi e fornire ai cittadini informazioni e strumenti necessari per verificare il rispetto degli impegni assunti.

VISTA la *Carta dei Servizi del Museo della Regina e Galleria Santa Croce* allegata quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione e ritenuto opportuno approvarne il contenuto;

Visti:

- il D.lgs. n. 267/2000 e ss. mm.;
- il D.lgs. n. 165/2001 e ss. mm.;
- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento Comunale sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

P R O P O N E

- 1) di approvare, per le motivazioni espresse in narrativa che si danno per interamente richiamate e trasfuse, la *Carta dei Servizi del Museo della Regina e Galleria Santa Croce* allegata quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
- 2) di dare atto che eventuali modifiche e revisioni saranno adottate con relativa deliberazione della Giunta Comunale;
- 3) di dare mandato all'ufficio Museo della Regina di garantire adeguata pubblicità della *Carta dei Servizi del Museo della Regina e Galleria Santa Croce*, secondo quanto previsto dalla normativa ed individuando gli strumenti più appropriati per una sua diffusa conoscenza;
- 4) di dare atto che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore 2, il dott. Riccardo

Benzi;

- 5) di inviare comunicazione telematica del presente atto ai seguenti uffici: Centro Culturale, Museo della Regina, Ufficio Cinema-Teatro, Servizi Culturali;
- 6) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 - 4° comma del T.U.EE.LL. di cui al D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 per consentire l'immediata attuazione di quanto disposto.

.....

VERBALE APPROVATO E SOTTOSCRITTO

IL SINDACO
MARIANO GENNARI

IL SEGRETARIO COMUNALE
ANDREA VOLPINI

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)