



Comune di Cattolica

Provincia di Rimini



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 681 DEL 24/09/2020

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER IL CONSOLIDAMENTO DELLA MODALITÀ DI LAVORO AGILE ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI MISURE PROGETTUALI, FORMATIVE E TECNOLOGICHE DI IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI ON-LINE E DI ATTIVITÀ DI SUPPORTO AL PROGETTO

CENTRO DI RESPONSABILITÀ'
SETTORE 01

SERVIZIO
UFFICIO SISTEMA INFORMATICO

DIRIGENTE RESPONSABILE
Claudia Rufer

IL DIRIGENTE

PREMESSO che:

L'emergenza sanitaria COVID-19 ha reso necessaria un'improvvisa ed estesa adozione delle nuove modalità di lavoro "smart working" operando a distanza per tutte le attività che non richiedono necessariamente la presenza fisica di un operatore. Il telelavoro si attiva tramite un punto di ingresso telematico basato su un portale web pubblico che consente il collegamento in sicurezza nella rete intranet comunale. La tecnologia adottata permette infatti, attraverso opportune policy di sicurezza e di gestione, di rendere i due ambienti, locale e remoto, completamente isolati l'uno dall'altro. Le misure adottate sono state sufficienti alla continuazione, seppure inizialmente in maniera rallentata, dell'operatività e delle attività indispensabili alla fornitura dei servizi ed il supporto alla cittadinanza. In questo scenario emergenziale sono emerse però difficoltà legate all'improvvisa distribuzione del lavoro tra dipendenti, alla mancanza di una sufficiente sovrapposizione di ruoli e di formazione, alla mancanza di informazioni condivise sui processi e procedimenti e alla necessità di lavorare esclusivamente in modalità telematica su un più ampio ventaglio di pratiche, procedimenti e fasi istruttorie. Risulta quindi necessario far fronte alle problematiche emerse ma si vuole nel contempo gettare le basi per una rivisitazione della macchina comunale che adotti lo smart working anche a fine emergenza. A questo fine occorre rivedere l'organizzazione e il flusso dei processi informatizzati avviando una trasformazione digitale che abbia inizio sin dalla presentazione delle richieste da parte degli istanti. I cittadini e imprese devono poter interloquire a distanza con l'amministrazione in maniera efficiente ed efficace.

Il consolidamento di un portale web dove riorganizzare ed ampliare i servizi e procedimenti on-line risulta quindi indispensabile. L'attività deve essere però preceduta da un'analisi del contesto organizzativo comunale, una progettazione e contestualizzazione dei processi e da azioni formative che permettano ai dipendenti comunali di interagire correttamente con il sistema complessivo ed in particolare con i flussi documentali da gestire esclusivamente in modalità telematica. Tutte le attività lavorative correlate devono essere ripensate alla luce delle nuove esigenze di lavoro in modalità agile.

PREMESSO inoltre:

- che il perdurare di tale situazione che ha obbligato il Governo centrale all'emanazione di diversi decreti urgenti ed indifferibili che prevedono misure di contenimento del rischio di contagio attraverso la sospensione di numerose attività;

- che ai sensi dell'articolo 87, del decreto-legge n. 18 del 2020, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, la modalità di lavoro agile, cd. Smart working, è individuata quale condizione di ordinario svolgimento della prestazione lavorativa nel pubblico impiego limitatamente al periodo di tempo di cui al comma 1 e comunque non oltre il 31 dicembre 2020;

- che con Circolare esplicativa n. 2 del 1 aprile 2020 del Ministro per la Pubblica Amministrazione, in cui al punto 2 richiama le misure dell'articolo 87 del d.l. 18/2020 in materia di prestazione lavorativa, esplicitando che "... il lavoro agile costituisce la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle pubbliche amministrazioni";

- che il Codice dell'Amministrazione Digitale sancisce il diritto per il chiunque

(cittadino, impresa, ecc.) di fruire dei servizi erogati in forma digitale e in modo integrato, tramite un punto di accesso telematico di cui all'articolo 64-bis, anche attraverso dispositivi mobili, provvedendo alla riorganizzazione e all'aggiornamento dei servizi sulla base;

VISTA la Delibera della Giunta Regionale dell'Emilia Romagna nr 261 del 30/03/2020 con la quale si approvava il bando per contributi per l'avvio e il consolidamento dei progetti di smart working negli Enti Locali;

RICHIAMATE le deliberazioni n. 81 e n. 82 del 20/12/2019, dichiarate immediatamente eseguibili, con le quali il Consiglio Comunale ha approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) e il Bilancio di Previsione Finanziario 2020-2022;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n. 3 del 09/01/2020, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020/2022: assegnazione risorse finanziarie;

CONSTATATO che il servizio rientra nei limiti di valore e nelle categorie merceologiche elencate dal regolamento comunale per l'acquisizione in economia di beni e servizi, e che nella fattispecie, per l'entità della spesa, ricorre l'ipotesi dell'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016;

VISTO l'art. 1 comma 449 della L. 296/2006 secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165 possono ricorrere alla convenzioni quadro istituite dalla CONSIP per l'approvvigionamento di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario ovvero ne utilizzano i parametri prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;

DATO ATTO che non sono attive convenzioni CONSIP di cui all'art. 26, comma 1, della legge n. 488/1999 aventi ad oggetto beni/servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

VISTO l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 secondo cui le amministrazioni sopra indicate per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute, in mancanza di apposite convenzioni quadro, a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), ovvero al sistema telematico messo a disposizione della centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure (INTERCENTER);

VISTO il D.L. 52/2012 e il D.L. 95/2012 nonché le relative leggi di conversione, che sanciscono l'obbligo di ricorso al mercato elettronico per l'approvvigionamento di beni e servizi da parte delle pubbliche amministrazioni;

RITENUTO necessario addivenire alla stipula di un contratto per la fornitura di attività di progettazione e contestualizzazione, formazione e dispiegamento tecnologico che abbia come fine quello di consolidare il lavoro agile attraverso la messa in esercizio di servizi on-line, per le motivazioni espresse in premessa, fornite dalla Ditta **MAGGIOLI S.p.A. con sede in Via del Carpino 8 - 47822 – Santarcangelo di Romagna (RN) - tel. 0541 628111 - P.I. 02066400405;**

PRESO ATTO della valutazione effettuata dal responsabile del procedimento che:

- individua la sopracitata Ditta come esperta nella fornitura di un servizio completo

di progettazione, formazione e dispiegamento tecnologico per l'implementazione di servizi-on line e di trasformazione digitale necessari al consolidamento dello smart working

- ritiene tecnicamente ed economicamente sconveniente rivolgersi ad altri eventuali fornitori;

RITENUTO quindi, in funzione di quanto sopra, di procedere all'avviamento di una "TRATTATIVA DIRETTA R.D.A." (codice trattativa 1410801) su MePA con la citata Ditta **MAGGIOLI S.p.A.**;

PRESO ATTO che dalla citata Trattativa Diretta R.D.A. n. **1410801**, è scaturita l'offerta identificata con Codice Univoco MePA n. **838587** che propone un contratto di progettazione e contestualizzazione, formazione e dispiegamento tecnologico per la messa in esercizio di servizi on-line nell'ambito di consolidamento del lavoro agile **al prezzo complessivo di € 15.573,00 + IVA 22%**, ritenuto equo, allegato al presente atto quale parte sostanziale ed integrante;

RITENUTO quindi, per quanto sopra detto di procedere all'emissione dell'ordinativo diretto di fornitura del servizio denominato "SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E DISPIEGAMENTO TECNOLOGICO PER IL CONSOLIDAMENTO DEL LAVORO AGILE CON LA MESSA IN ESERCIZIO DI SERVIZI ON-LINE" in favore della suddetta ditta Maggioli SPA suddiviso nelle seguenti macroazioni:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Progettazione e contestualizzazione dei procedimenti telematici e digitali nell'ambito della riorganizzazione della modalità di lavoro agile, supporto alla redazione del piano di progetto	€ 4.099,00
Formazione, affiancamento e supporto alla redazione del piano formativo di progetto nell'ambito della riorganizzazione delle modalità di lavoro agile	€ 5.737,00
Dispiegamento tecnologico: configurazione parametrizzazione, contestualizzazione e personalizzazione piattaforma	€ 5.737,00
Totale Imponibile	€ 15.573,00
Iva 22%	€ 3.426,06
Totale Complessivo	€ 18.999,06

PRECISATO, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs n. 267/2000 e dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, che:

- il fine di pubblico interesse che si intende perseguire con il contratto è quello di fornire all'Ente quanto necessario per le esigenze suindicate;

- il contratto ha ad oggetto l'acquisizione mediante affidamento diretto di "SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E DISPIEGAMENTO TECNOLOGICO PER IL CONSOLIDAMENTO DEL LAVORO AGILE CON LA MESSA IN ESERCIZIO DI SERVIZI ON-LINE";

- il valore complessivo del contratto è pari a **€ 15.573,00** (IVA Esclusa) ovvero **€ 18.999,06** (IVA Compresa);
- la procedura sarà conclusa con la stipula del relativo contratto a mezzo sottoscrizione in forma digitale dei documenti generati automaticamente dal sistema stesso;
- le clausole negoziali essenziali sono contenute nel foglio patti e condizioni nell'ordinativo effettuato sul MEPA, depositato agli atti della presente determinazione;
- la scelta del contraente viene effettuata mediante le procedure di gara di cui all'art. 36, comma 2 del Codice dei contratti, con l'impiego, nello specifico, del mercato elettronico in base alle modalità di cui al comma 6 del medesimo art. 36 e dell'art. 37, comma 1 del D.Lgs. 50/2016;
- CONSIDERATO che la fornitura dei suindicati servizi prevedendo un importo inferiore ad € 40.000,00, rientra tra quelli eseguibili in economia ad affidamento diretto, ai sensi del combinato disposto dell'art. 125, comma 11) del D.Lgs. n. 163/2006 (Codice dei contratti pubblici) e dell'art. 8), comma 1 del vigente Regolamento Comunale per lavori, forniture e servizi in economia approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 22 del 15/03/2007;
- VISTI:
 - il D.Lgs. n. 267/2000;
 - il D.Lgs. n. 165/2001;
 - il D.Lgs. n. 50/2016
 - il D.P.R. 207/2010 e ss.mm.;
 - lo Statuto Comunale;
 - il Regolamento Comunale per lavori, forniture e servizi in economia;
 - il Regolamento sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

D E T E R M I N A

- di DARE ATTO che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- di AFFIDARE la suddetta fornitura alla ditta **MAGGIOLI S.p.A. con sede in Via del Carpino 8 - 47822 – Santarcangelo di Romagna (RN) - tel. 0541628111 - P.I. 02066400405;**
- di DARE ATTO che, conformemente a quanto previsto dal comma 6 della Legge n. 136/2010 e dal D.L. n. 187 del 12.11.2010 art. 7, comma 4, è stato rilasciato il seguente codice CIG ZE92E50911 dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC; CUP G69G20000460006
- di PRECISARE che la ditta affidataria, in riferimento alla Legge n. 136/2010 è obbligata al rispetto della tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 di detta legge, e a tal proposito, ha presentato, ai sensi del comma 7 di detto articolo,

la dichiarazione di attivazione del conto corrente dedicato;

– di IMPEGNARE, ai sensi dell'art. 183 comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000 e di DARE ATTO che per il presente intervento è prevista la seguente copertura finanziaria

Capitolo e Descrizione	1320.000 / 2020 INCARICHI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE
Codice Siope e Descrizione Piano Finanziario	1.03.02.19.010 “ Servizi di consulenza e prestazioni professionali ICT ”
Codice CIG	ZE92E50911
Codice CUP	G69G20000460006
Descrizione intervento	SERVIZIO DI PROGETTAZIONE, FORMAZIONE E DISPIEGAMENTO TECNOLOGICO PER IL CONSOLIDAMENTO DEL LAVORO AGILE TRAMITE LA MESSA IN ESERCIZIO DI SERVIZI ON-LINE
Fase intervento	Unica
Importo complessivo	€ 18.999,06 (IVA Compresa)

- di dare atto che il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC, è stato riportato nella tabella sopra esposta;
- di dare atto che, conformemente a quanto previsto dal D.lgs. n. 136/2010 ss.mm.ii. sulla tracciabilità dei flussi finanziari, è stata richiesta alla Ditta affidataria, la relativa dichiarazione di attivazione del conto corrente dedicato;
- di dare atto che è depositato agli atti d'ufficio il DURC in corso di validità rilasciato da INAIL e comprovante la regolarità contributiva della Ditta affidataria della fornitura;
- di dare atto che, così come stabilito dal D.Lgs. 192/2012 ss.mm.ii. che recepisce la direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16/02/2011 (2011/7/UE) relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento delle transazioni commerciali, il pagamento del fornitore avverrà nei tempi previsti per legge;
- di dare atto che la Ditta si obbliga altresì al rispetto del Patto D'Integrità adottato ai sensi dell'art. 1 c. 17 L. 190/2012 e approvato con D.G. n. 2/2017;
- di precisare che verranno assolti gli obblighi di pubblicazione previsti per il presente atto, ai sensi del D.Lgs n. 33 del 14.03.2013 ss. mm. e ii.;

- di INVIARE copia del presente atto, per gli adempimenti di rispettiva competenza, agli uffici: Ragioneria, Segreteria, Servizi Informatici;
- di individuare nella persona della Dirigente Settore 1 - dott.ssa Rufer Claudia la responsabile del procedimento per gli atti di adempimento della presente determinazione;

Del presente atto verrà data comunicazione ai seguenti uffici:

Ufficio Sistema Informatico

ESECUTIVITA'

La determinazione sarà esecutiva a partire dalla data di attestazione di regolarità contabile che sarà allegata quale parte integrante.

Cattolica lì, 24/09/2020

Firmato

Rufer Claudia Marisel / Arubapec S.p.a.

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)