

INDIRIZZI STRATEGICI	n.	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONE	n.	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO	SCADENZA	PROGRAMMA	DIRIGENTE	
DEMOCRAZIA PARTECIPATA – AMMINISTRAZIONE BUONGOVERNO	1.01	Trasparenza e partecipazione dei cittadini. Comitati di Quartiere	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.01.01	Regolamentazione per la costituzione del Consiglio comunali dei ragazzi attraverso alla collaborazione con l'Ist. Comprensivo di Cattolica	Adozione regolamento. Istituzione consulta Consiglio/Città	Integrazione del vigente regolamento del Consiglio comunale entro il 2018	31/12/2018	1.1 Organi istituzionali	Santato Silvia (Settore 5)	
				1.01.02	Adesione Associazione nazionale dei Comuni virtuosi	Data inserimento proposta delibera di adesione	Approvazione delibera di adesione entro il 2017	31/12/2017	1.1 Organi istituzionali	Santato Silvia (Settore 5)	
				1.01.05	Comunicazione e trasparenza	Rispetto del Piano triennale per la prevenzione della corruzione 2017-2019 del Comune di Cattolica	Implementazione e aggiornamento degli strumenti di trasparenza e comunicazione istituzionale nel sito istituzionale dell'Ente	31/12/2017	1.2 Segreteria generale	Tutti i dirigenti dei settori	
				1.01.07	Predisposizione del bilancio digitale	Avvenuta pubblicazione del bilancio digitale.	Pubblicazione di una versione semplificata e facilmente intelligibile dei contenuti del bilancio di previsione e del rendiconto della gestione. Stakeholders: cittadini, consiglieri, amministratori	01/05/2017	1.3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Farinelli Cinzia (Settore 1)	
				1.01.08	Recupero evasione tributi propri	Emissione atti negli importi previsti a bilancio.	Ripristino dell'equità con conseguente riduzione della pressione fiscale.	31/12/2017-2019	1.4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Rufer Claudia M. (Settore 4)	
				1.01.10	Gestione del contenzioso dinanzi alle Commissioni tributarie di I e II grado	Cura degli adempimenti nei termini di legge.	Valorizzazione delle risorse interne e conseguente risparmio di spesa	31/12/2017-2019	1.4 Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	Rufer Claudia M. (Settore 4)	
				1.01.11	Analisi, studio e valutazione diversa articolazione orari al pubblico	Formulazione proposta di nuova articolazione orari servizi al pubblico	Ampliamento del servizio al Cittadino	31/12/2019	1.7 Elezioni e consultazioni popolari – Anagrafe e stato civile	Rufer Claudia M. (Settore 4)	
				1.01.12	Attivazione sistema integrato segnalazioni	Attivazione software di gestione. Formazione rete di gestione segnalazioni	Migliorare il rapporto con il cittadino	31/12/2017	1.11 Altri servizi generali	Rufer Claudia M. (Settore 4)	
				1.02.01	Avvio procedura per revisione integrale del regolamento del Consiglio comunale con inserimento strumenti partecipativi come il "question time"	Approvazione bilancio partecipato	Predisposizione proposta di delibera entro il 2017	31/12/2017	1.2 Segreteria generale	Santato Silvia (Settore 5)	
				1.02.02	Modifica degli strumenti regolamentari interni . Favorire la partecipazione di cittadini e associazioni alla gestione/cura della "Res Publica"	Revisione e semplificazione del regolamento "Mi prendo cura della mia città"	1- aumento del numero dei servizi offerti -2-numero di giornate dedicate al processo partecipato -3- numero interventi proposti/realizzati -4- risparmio di risorse	Predisposizione proposta di delibera entro il 2017	31/12/2017	1.2 Segreteria generale	Costa Alessandro (Settore 2)

				1.02.03	Revisione regolamento di contabilità	Avvenuta approvazione delle modifiche al regolamento di contabilità.	Adeguamento del regolamento di contabilità alle prescrizioni dei nuovi principi contabili. Stakeholders: Uffici comunali, consiglieri, amministratori, revisori	31/12/2018	1.3 Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	Farinelli Cinzia (Settore 1)
				1.02.04	Attivazione procedura testamento biologico	Attivazione software di gestione. Informazione al cittadino su supporto cartaceo e sito istituzionale Ente	Facilitare i processi di coesione sociale	31/12/2017	1.7 Elezioni e consultazioni popolari – Anagrafe e stato civile	Rufer Claudia M. (Settore 4)
				1.02.05	Studio e acquisizione di metodologie per la misurazione e la valutazione della performance	Predisposizione proposte: - nuovo sistema di valutazione dirigenti; - nuovo sistema di valutazione posizioni organizzative.	Miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche. Crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai singoli e dalle unità organizzative	31/12/2019	1.10 Risorse umane	Rufer Claudia M. (Settore 4)
				1.02.06	Revisione del regolamento in economia e di attività negoziale dell'Ente	Predisposizione proposta di adeguamento del regolamento in economia e di attività negoziale al nuovo Codice dei Contratti pubblici	Migliorare il sistema di acquisizione di beni e servizi	31/12/2017	1.11 Altri servizi generali	Rufer Claudia M. (Settore 4)
			01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.03.01	E-government: introdurre quanto prima la possibilità di avere documenti e quant'altro di competenza comunale via Internet. Sviluppo dell'innovazione tecnologica applicata ai servizi al cittadino con supporto alle persone meno in confidenza con la rivoluzione digitale applicata	Ammodernamento sito internet e potenziamento servizi di rete. In particolare: 1-riduzione dei tempi di attesa del cittadino per ottenere un servizio – 2- minore spesa per l'ente in termini di produzione documentale e spese istruttoria	Riduzione delle file dei cittadini presso gli uffici dell'Ente. Minore spesa e maggiore resa sia per l'Ente che per il cittadino in termini di efficacia, efficienza ed economicità	31/12/2018	1.7 Elezioni e consultazioni popolari – Anagrafe e stato civile	Costa Alessandro (Settore 2)
	1.03	Informatizzazione dei procedimenti e accessibilità ai servizi tramite rete		1.03.02	Implementazione attività del SIT a supporto agli Uffici e alla pianificazione in particolare	1- maggior velocità di consultazione -2- risparmio di tempi di istruttoria 3 – maggior completezza informazione 4 – unico sistema di riferimento	Miglior utilizzo delle risorse informatiche per supportare gli uffici nelle attività di analisi e di programmazione delle iniziative con riguardo in particolare alla pianificazione	31/12/2017	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)
				1.03.03	Studio di fattibilità per implementazione del portale con servizi on-line al cittadino (anche in associazione con APP dedicate)	1-riduzione dei tempi di attesa del cittadino per ottenere un servizio – 2- minore spesa per l'ente in termini di produzione documentale e spese istruttoria 3- informazioni complete e sempre disponibili	Migliorare la qualità del cittadino per attingere ai servizi dell'Amministrazione	31/12/2017	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)

				1.03.04	Attivazione dei Consigli Comunali in streaming	COMPLETATO. 1- maggior velocità di accesso alle informazioni 2- risparmio economico 3- maggior trasparenza amministrativa	Maggior partecipazione alle attività dell'Amministrazione	31/12/2017	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)
				1.03.05	Miglioramento della snellezza delle pratiche per il cittadino attraverso l'attivazione del portale di servizi online, integrato con il sistema software di back office, in conformità col piano di informatizzazione nazionale	1- condivisione continua dati a livello regionale – 2- risparmio di tempo nelle attività di backoffice 3- riduzione tempi iter pratica	Portali attivati nel biennio almeno per Pratiche edilizie (SIEDER), Pratiche anagrafiche, Servizi sociali, Servizi a domanda individuale, Tributi, Scrutatori e presidenti di seggio). Attivato servizio di supporto continuo ed immediato ai tecnici in fase di inserimento delle pratiche edilizie su SIEDER per la base dati ACI	31/12/2018	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)
				1.03.06	Miglioramento dei processi produttivi, sotto l'aspetto dell'efficienza comunale, attraverso l'informatizzazione del back office	1- informazioni complete in tempo reale -2- dematerializzazione atti - 3- riduzione ore necessarie per fasi istruttorie	Realizzato un set di processi di back office informatizzati sul workflow del sistema SICRAWEB (almeno SUAP, SUE, Pratiche di residenza anagrafica, segnalazioni del cittadino, pratiche ufficio legale, ordinanze di vario tipo, Servizi sociali, richieste di intervento al CED) integrato col portale di front office	31/12/2019	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)
				1.03.07	Miglioramento della conoscenza del territorio attraverso l'avvio di nuovi servizi forniti dall'ufficio SIT: - Acquisizione e avvio gestione del nuovo Database topografico regionale (DBTR) – Supporto cartografico alla redazione dei piani comunali. - Supporto alla gestione di una serie di indicatori BES per la città di Cattolica (da progetto ISTAT UrBES). - Avvio dei processi di back office per intercettare tutte le pratiche che agiscono sul territorio (demografici, suap, sue, patrimonio, catasto, ecc.). - Completamento sviluppo del SIT ad uso interno da usare come modello per la futura acquisizione a scopo commerciale	1- immediato reperimento dati numerazione civica -2- riduzione percentuale di errore -3- diminuzione incidenti -4 – riduzione % elementi inquinanti	Rese operative le nuove funzioni del SIT. Avviato monitoraggio della qualità del territorio sotto gli aspetti del degrado generale, problemi di sicurezza, qualità della vita. (Analisi del sistema entro il 2018 ed avvio a regime entro il 2019)	31/12/2019	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)
				1.03.08	Portale dei pagamenti	1- aumento delle entrate -2- controllo dei dati in remoto -3- tempi di pagamento più rapidi	Permetterà al cittadino il pagamento online	31/12/2018	1.8 Statistica e sistemi informativi	Costa Alessandro (Settore 2)

				1.03.09	Implementazione del servizio relativo alla Centrale Unica di Committenza	Potenziamento del servizio di rete collegato alla Centrale Unica di Committenza attraverso nuove modalità di comunicazione	Rendere più efficiente ed efficace la gestione delle gare.	31/12/2017	1.11 Altri servizi generali	Rufer Claudia M. (Settore 4)
				1.04.01	Costituzione e coordinamento di un gruppo di lavoro impegnato a ricercare finanziamenti europei, nazionali, regionali	Avvio consultazione coi servizi per la costituzione del gruppo	Costituzione gruppo di lavoro intersettoriale entro il 2017	31/12/2017-2019	1.1 Organi istituzionali	Santato Silvia (Settore 5)
	1.04	Snellimento dell'organigramma		1.04.02	Convenzioni per la gestione in forma associata dei servizi: Finanziari, Polizia Municipale, Centrale Unica di Committenza	Avvio consultazione con enti interessati	Implementazione dei servizi gestiti in modalità associata	31/12/2017	1.2 Segreteria generale	Santato Silvia e Rufer Claudia (Settori 4 e 5)
				1.04.05	Convenzione Ufficio Unico di Avvocatura in forma associata art. 30 dlgs 267/2000		Stipula della convenzione entro il 31/12/2017	31/12/2017	1.11 Altri servizi generali	Santato Silvia (Settore 5)

			MISSIONE	n.	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO	SCADENZA	PROGRAMMA	DIRIGENTE
INDIRIZZI STRATEGICI	n.	OBIETTIVI STRATEGICI								
			01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	2.01.01	Riqualificazione lungomare Rasi Spinelli	1- numero di investimenti realizzati -2- numero di interventi di riqualificazione -3-	Aumentare l'attrattività della zona turistica e la valorizzazione del paesaggio costiero	31/12/2019	1.6 Ufficio Tecnico	Costa Alessandro (Settore 2)
<b>AMBIENTE, VIABILITÀ, MOBILITÀ, P.E.B.A., URBANISTICA</b>	2.01	Piano Urbano della Mobilità e riqualificazione urbana		2.01.02	Riqualificazione quartieri Macanno e Torconca	1- numero di servizi creati -2- estensione del tempo di fruizione -3- quantità di elementi di decoro inseriti	Aumentare la qualità urbana attraverso opere di sistemazione diffuse	31/12/2019	1.6 Ufficio Tecnico	Costa Alessandro (Settore 2)
			08 – Assetto del territorio ed edilizia abitativa	2.01.03	Redigere un nuovo piano di sviluppo territoriale condiviso e sostenibile non appena sussistono le condizioni legislative per farlo	1- quota di investimenti pubblico-privati realizzati -2- numero interventi consentiti dallo strumento -3- riduzione elementi inquinanti -4- maggior rapidità di spostamenti urbani -5- aumento dei servizi per singola area	Avere uno strumento partecipato che possa garantire uno sviluppo aderente alle aspettative della città e sostenibile sotto il profilo sociale, economico e ambientale	31/12/2019	8.1 Urbanistica e assetto del territorio	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.01.04	Aggiornamento del PUT e avvio del percorso partecipato per la redazione del PUMS quale parte integrante e sostanziale del PSC	1- riduzione elementi inquinanti -2- maggior rapidità di spostamenti urbani -3- aumento dei livelli di sicurezza	Acquisizione di uno strumento (PUT) che possa mettere la città nella condizione di eseguire, nel breve-medio periodo, gli interventi più urgenti sulla viabilità cittadina e avvio alla redazione dello strumento strategico (PUMS) quale parte integrante e sostanziale del PSC ponendo al centro della pianificazione "la persona"	31/12/2018	8.1 Urbanistica e assetto del territorio	Costa Alessandro (Settore 2)

				2.01.05	Redazione del PEBA (all'interno del PUMS) ovvero verifiche delle barriere esistenti e avvio alla risoluzione delle problematiche riscontrate su strade ed edifici	1- numero interventi volti alla eliminazione delle barriere -2- numero delle iniziative di carattere sociale	Miglior accessibilità agli spazi urbani attraverso l'eliminazione progressiva delle barriere architettoniche	31/12/2017	8.1 Urbanistica e assetto del territorio	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.01.06	Approvazione del POC dell'Arenile e delle aree immediatamente retrostanti	1-aumento dei servizi del lungomare -2- aumento del tempo di fruizione -3 inserimento elementi di riqualificazione	Dotarsi di uno strumento urbanistico adeguato per la valorizzazione del "Water-front" e che possa interagire per la riqualificazione del lungomare	31/12/2019	8.1 Urbanistica e assetto del territorio	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.01.07	Approvazione del MASTERPLAN	1- risorse impiegate -2- numero interventi di riqualificazione proposti o realizzati - 3- aumento del numero dei servizi -4- riduzione tempi di spostamento	Dotarsi di uno strumento urbanistico che rafforzi l'identità locale e possa implementare le relazioni con la restante parte della città	31/12/2017	8.1 Urbanistica e assetto del territorio	Costa Alessandro (Settore 2)
			09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	2.01.08	Promozione di iniziative di valorizzazione della mobilità lenta (bici, bus, piedibus, ecc.)	1- numero servizi bikesharing E PIEDI BUS attivati 2- riduzione % elementi inquinanti -3- riduzione incidenti -4- aumento del numero di ore dedicate al trasporto due ruote 5- incremento ore utilizzo mezzo pubblico	Implementazione delle modalità di spostamento senza l'utilizzo di veicoli inquinanti	31/12/2019	9.2 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.01.10	Efficientamento della P.I. e sostituzione progressiva degli impianti esistenti	1- riduzione inquinamento visivo -2- numero di elementi led inseriti -3- aumento risparmio energetico 4- riduzione incidenti dovuti a scarsa visibilità 5- numero attivazioni punti smart city	Aumentare i risparmi in conseguenza della sostituzione delle lampade (e dei pali) della P.I. e ridurre l'inquinamento luminoso	31/12/2018	10.5 Viabilità e infrastrutture stradali	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.01.11	implementazione degli interventi manutentivi sulle strade	1- riduzione del numero degli incidenti 2- aumento degli spazi a norma -3- numero di interventi di decoro urbano	Aumentare il decoro urbano e migliorare l'accessibilità e la sicurezza degli spazi pubblici	31/12/2019	10.5 Viabilità e infrastrutture stradali	Costa Alessandro (Settore 2)
			01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	2.02.01	Predisporre un piano di utilizzo degli edifici comunali attraverso la "schedatura" degli edifici pubblici e degli impianti sportivi	1- aumento del numero diservizi offerti e legati al patrimonio 2- aumento della sicurezza del patrimonio 3- risparmio economico di gestione	Ottimizzazione dell'utilizzo degli immobili al fine di reperire spazi e la loro valorizzazione attraverso l'avvio di un programma di interventi per l'utilizzo in sicurezza, l'efficientamento energetico e la loro manutenzione	31/12/2018	1.5 Gestione dei beni demaniali e patrimoniale	Costa Alessandro (Settore 2)
	2.02	Riorganizzazione dei servizi ed eliminazione barriere architettoniche		2.02.02	Adeguamento normativo degli edifici comunali	1- aumento del numero diservizi offerti e legati al patrimonio 2- aumento della sicurezza del patrimonio 3- risparmio economico di gestione	Rendere gli edifici adeguati alle evoluzioni normative in materia di sicurezza	31/12/2019	1.5 Gestione dei beni demaniali e patrimoniale	Costa Alessandro (Settore 2)

				2.02.03	Verifiche dei contratti in essere e predisposizione di un programma per il riaffidamento delle aree pubbliche (anche demaniali) in scadenza di rapporto	1- numero di interventi legati al miglioramento della sicurezza 2- risorse impiegate 3- aumento delle entrate derivanti dai rapporti con terzi	Valorizzazione delle aree pubbliche date in concessione o in diritto di superficie	31/12/2018	1.5 Gestione dei beni demaniali e patrimoniale	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.02.04	Adesione a società pubblica "in house" per lavori manutentivi relativi alla P.I., verde pubblico e strade	1- ridurre spreco di denaro -2- ore liberate dalla "esternalizzazione del servizio" 3- tempi di intervento più rapidi	Aumentare l'efficienza e l'efficacia degli interventi manutentivi	31/12/2017	1.6 Ufficio Tecnico	Costa Alessandro (Settore 2)
			09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	2.02.05	Migliorare l'utilizzo degli spazi verdi e del Parco della Pace in particolare attraverso l'implementazione dei servizi (bagni pubblici, ecc.)	1- aumento dei servizi offerti -2- numero di giornate dedicate al processo partecipato	Promozione di progetti partecipati per la miglior utilizzazione delle aree verdi (es: spazio "collinetta" del Parco della Pace, ecc.)	31/12/2017	9.2 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.02.06	Stipula di convenzioni con le associazioni per la manutenzione e utilizzo delle aree verdi e affidamento di aree per orti/giardini collettivi	1- minori costi per l'ente -2- numero di ore dedicate alla manutenzione 3- interventi di decoro	Rafforzamento dell'identità della comunità locale e dell'aggregazione sociale e minori costi di gestione delle aree verdi	31/12/2017	9.2 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Costa Alessandro (Settore 2)
			11 – Soccorso civile	2.02.07	Supporto all'attività di formazione del volontariato per le attività del COC	1- aumento numero di ore dedicate al servizio -2- tempi di risposta più rapidi -3- creazione di nuovi servizi collegati	Creare un corpo di volontari della protezione civile con competenze operative in caso di calamità	31/12/2018	11.1 Sistema di protezione civile	Costa Alessandro (Settore 2)
				2.02.08	Attività di formazione e simulazione attività del COC	1- aumento del numero di ore dedicate alla formazione	Avere un efficace sistema di risposta alle allerte del personale assegnato	31/12/2018	11.1 Sistema di protezione civile	Costa Alessandro (Settore 2)
			14 – Sviluppo economico e competitività	2.03.01	Rafforzamento del SUAP a supporto delle attività di impresa	1- tempi di risposta della PA più rapidi -2- aumento del numero delle imprese -3- aumento dei posti di lavoro -4- creazione di nuove forme di commercio e impresa	Supporto alle attività per l'avvio dell'impresa	31/12/2017	14.1 Industria, PMI e Artigianato	Costa Alessandro (Settore 2)
	2.03	Valorizzazione dei centri commerciali naturali, delle attività di vicinato e degli attrattori		2.04.01	Pubblicizzazione sul sito delle forme per attingere ai finanziamenti nel settore della riqualificazione energetica	1- numero di interventi di valorizzazione -2- risorse pubbliche private dedicate e impiegate	Incentivazione all'ammodernamento dei locali e miglioramento delle condizioni lavorative degli addetti	31/12/2018	14.1 Industria, PMI e Artigianato	Costa Alessandro (Settore 2)
<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>n.</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>MISSIONE</b>	<b>n.</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	<b>RISULTATO ATTESO</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>PROGRAMMA</b>	<b>DIRIGENTE</b>
<b>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TENSIONE A "RIFIUTI ZERO"</b>		Migliorare la qualità dell'attuale sistema di raccolta RSU e verificarne la congruità dei costi per il Comune			analisi sistema raccolta RSU gestito da Hera. Incarico per l'elaborazione di un piano industriale per l'ottimizzazione della raccolta differenziata e dei costi	1- individuazione criticità PEF - 2- riduzione spese ENTE - 3- aumento della differenziata	Ridefinizione dei costi dell'attuale sistema di gestione raccolta RSU e verifica per l'implementazione di un'alternativa in-house	31/12/18	9.3 Rifiuti	Costa Alessandro (Settore 2)

			09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	3.01.01	Implementazione della raccolta “porta a porta” dei RSU, introduzione “macchine mangiarifiuti” e maggior dotazione di contenitori per “differenziata” nelle scuole	1- aumento del numero di punti di raccolta differenziata – 2- raccolta più frequente -3- aumento della quantità di differenziata -4- riduzione peso tributario a carico utenti	Aumento del riciclo e diminuzione del costo per gli utenti finali	31/12/2017	9.3 Rifiuti	Costa Alessandro (Settore 2)
<b>SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E TENSIONE A “RIFIUTI ZERO”</b>	3.01	Riduzione del costo della bolletta	09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	3.02.01	Approvazione del PAESC (implementazione nuovo patto dei sindaci), a cui riferirsi per la programmazione e la progettazione delle opere sul territorio	1- riduzione degli elementi inquinanti 2- risparmio di risorse economiche 3- produzione di energie alternative	Riduzione delle emissioni, efficientamento energetico degli edifici e degli impianti, riduzione della spesa per la gestione dei servizi	31/12/2017	9.2 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Costa Alessandro (Settore 2)
	3.02	Piano Ambientale per l'Energia Sostenibile e il Clima (Paesc) e riduzione degli impatti		3.02.02	Stipula di convenzioni con soggetti che si occupano del controllo delle aree verdi cittadine e di quelle prossime ai fiumi	1- numero di interventi di monitoraggio -2- numero di interventi risolutivi -3- creazione check-list specifiche di alberi e specie protette	Monitoraggio del territorio e della qualità dei servizi	31/12/2017	9.2 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.03	Interventi di potenziamento impianto idrovoro Centrale Vienna	1- risorse impiegate -2- riduzione dei tempi di smaltimento e deflusso delle acque	Miglioramento capacità di deflusso acque reflue	31/12/2019	9.4 Servizio idrico integrato	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.04	Interventi di separazione acque meteoriche comparto Regioni	1- risorse impiegate -2- riduzione dei tempi di smaltimento e deflusso delle acque	Miglioramento capacità di deflusso acque reflue	31/12/2019	9.4 Servizio idrico integrato	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.05	Sistemazione e sostituzione caditoie stradali	1- riduzione della frequenza degli allagamenti -2- riduzione dei tempi di captazione	Miglioramento captazione acque reflue stradali	31/12/2019	9.4 Servizio idrico integrato	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.06	Adeguamento della regolamentazione urbanistica edilizia locale per ridurre il consumo idrico, migliorare l'utilizzazione della risorsa e ridurre la permeabilità dei suoli	1- numero di interventi di riqualificazione urbanistica -2- aumento della % di permeabilità dei suoli (desigillatura)	Programmare una serie di interventi sostenibili per la miglior gestione del ciclo idrico	31/12/2017	9.6 Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.07	Acquisto di centralina itinerante per monitorare l'inquinamento elettromagnetico attraverso il controllo costante dei punti di emissione e dei siti sensibili	1- riduzione degli elementi inquinanti 2- numero dei controlli effettuati -3- numero incontri di gestione partecipata	Maggior attenzione degli Enti gestori ad attivare controlli sui loro impianti e aumento della sensibilità collettiva ad affrontare il tema temperando i diversi interessi	31/12/2017	9.8 Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.08	Aggiornamento del Regolamento per la riduzione dell'inquinamento elettromagnetico	1- riduzione delle situazioni a rischio inquinamento 2- numero dei controlli effettuati -3- numero incontri di gestione partecipata	Miglior gestione del tema ed aumento della sensibilità collettiva	31/12/2017	9.8 Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	Costa Alessandro (Settore 2)
				3.02.09	Aggiornamento del Regolamento Acustico comunale	1- riduzione delle situazioni a rischio 2- numero incontri di aumento della sensibilità collettiva	Miglior gestione del tema ed aumento della sensibilità collettiva	31/12/2018	9.8 Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	Costa Alessandro (Settore 2)

			09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	3.03.01	Attivazione di un programma di intervento con il gestore che progressivamente porti alla eliminazione dei cassonetti	1- numero di servizio raccolta porta a porta in tutti i quartieri 2- interventi di potenziamento isole ecologiche	Miglior decoro urbano e diminuzione delle conflittualità	31/12/2017	9.3 Rifiuti	Costa Alessandro (Settore 2)
	3.03	Eliminazione cassonetti	09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	3.04.01	Attivazione di un programma di formazione per l'educazione ambientale nella società civile e nelle scuole	1- numero di interventi di sensibilizzazione nelle scuole -2- produzione di depliant informativi		31/12/2017	9.3 Rifiuti	Costa Alessandro (Settore 2)
<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>n.</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>MISSIONE</b>	<b>n.</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>INDICATORE DI RISULTATO</b>	<b>RISULTATO ATTESO</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>PROGRAMMA</b>	<b>DIRIGENTE</b>
<b>ISTRUZIONE E CULTURA</b>	4.01	Riqualificazione delle strutture scolastiche	04 – Istruzione e diritto allo studio	4.01.01	Manutenzione costante degli edifici scolastici ed interventi mirati di riqualificazione	1- numero interventi di manutenzione -2- risorse impiegate -3- numero ambienti messi a norma	Miglioramento della qualità e della sicurezza degli ambienti dedicati all'apprendimento	31/12/2018	4.1 Istruzione prescolastica	Alessandro Costa (Settore 2) Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.01.02	Introduzione software per l'informatizzazione degli adempimenti amministrativi per la fruizione dei servizi scolastici	Preparazione interfacciamento con software portale Pago PA-Poste Italiane-ditta fornitrice entro 31.12.2017	Snellimento delle procedure per iscrizione scuola materna e nido, pagamento rette e acquisto buoni pasto	31/12/2018	4.1 Istruzione prescolastica	Alessandro Costa (Settore 2) Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.01.03	Realizzazione di uno studio di fattibilità per la realizzazione di una mensa centralizzata	Completamento studio entro 31.12.2017	Conoscenza dei fattori che determinano le decisioni operative	31/12/2017	4.6 Servizi ausiliari all'istruzione	Rinaldini Francesco (Settore 3)
	4.02		04 – Istruzione e diritto allo studio	4.02.01	Collaborazione tra il Laboratorio di educazione all'immagine e gli istituti scolastici per l'organizzazione di cicli formativi specifici	Completamento cicli di incontri laboratoriali entro il 30.6.2017	Formazione del personale insegnante per la realizzazione dei progetti legati all'obiettivo al punto 4.02.03	31/12/2018	4.2 Altri ordini di istruzione non universitaria	Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.02.02	Costituzione di un tavolo permanente tra i vari ordini di scuola per coordinare gli interventi di sostegno all'apprendimento in disabilità	Almeno quattro incontri nell'arco dell'anno	Assicurare una stessa possibilità di apprendimento a tutti (nessuno deve rimanere indietro)	31/12/2017	4.6 Servizi ausiliari all'istruzione	Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.02.03	Attivazione di laboratori su varie tematiche (Arte-Natura, Mappe urbane, ecc) per lo studio dell'ambiente della sua tutela anche attraverso l'espressione artistica	Conclusione progetto di qualificazione scolastica 0-6 entro il 30.6.2017	Educare i bambini per formare adulti consapevoli della tutela dell'ambiente e di uno sviluppo sostenibile	31/12/2018	4.6 Servizi ausiliari all'istruzione	Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.02.04	Estensione dei primi approcci alla lingua inglese alle sezioni 4 anni scuola dell'infanzia	Attivazione progetto a partire dal 1.10.2017	Anticipazione temporale dei primi approcci alla lingua straniera	31/12/2017	4.1 Istruzione prescolastica	Rinaldini Francesco (Settore 3)

				4.02.05	Elaborazione attività condivise con il territorio per lo studio e la conoscenza della storia	Conclusione progetto "All'ombra della memoria" entro 31.8.2017	Acquisizione di una maggiore conoscenza e consapevolezza della storia locale e dell'identità culturale del territorio	31/12/2018	4.2 Altri ordini di istruzione non universitaria	Rinaldini Francesco (Settore 3)
	4.03	Ampliamento dell'offerta e dell'utilizzo dei "contenitori" culturali	05 – Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	4.03.01	Orario continuato servizio di biblioteca	Attivazione orario continuato entro 31.3.2017	Maggiore fruizione del servizio di Biblioteca	31/12/2017	5.2 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.03.02	MystFest 2017-XLIV Premio Gran Giallo: implementare e valorizzare la sezione cinematografica e fotografica attraverso anteprime di film di genere giallo (noir, mystery e thriller), prevedendo la partecipazione di attori, registi e critici cinematografici, includendo anche cortometraggi, serie televisive e webseries. Apertura della manifestazione agli studenti delle scuole e organizzazione partecipata in sinergia con associazioni e gruppi di cittadini e il coinvolgimento dei comuni limitrofi	Almeno 5 personaggi di richiamo tra attori registi e critici cinematografici	Incremento della partecipazione in periodo di bassa stagione e maggiore coinvolgimento della città all'evento	31/12/2018	5.2 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.03.03	Museo della Regina – Sezione di marineria: riflessioni e pratiche per un nuovo allestimento. Riorganizzazione del percorso espositivo, utilizzo delle tecnologie più recenti applicate alle testimonianze antiche da tempo recuperate dal Museo e dal Centro Culturale Polivalente, creazione di documenti storico-narrativi, lettura diacronica e tematica delle storie di mare, in collaborazione e a supporto delle ricerche avviate da giovani laureati di Cattolica	Avvio della collana di pubblicazioni del Museo della Regina entro il 31.10.2017	Potenziamento e rinnovamento della sezione di Marineria ai fini di una maggiore fruizione del Museo e al servizio della storia cittadina	31/12/2017	5.2 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Rinaldini Francesco (Settore 3)

				4.03.04	Museo della Regina: Carta dei servizi. Il potenziamento delle attività del Museo e delle richieste di fruibilità rende indispensabile la creazione di un documento che ne definisca caratteri, competenze e modalità di esercizio	Approvazione carta dei servizi Museo della Regina entro 30.11.2017	Fine ultimo è quello dell'ampliamento della fruizione e del miglioramento delle attività di valorizzazione dei beni	31/12/2017	5.2 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	Rinaldini Francesco (Settore 3)
				4.03.05	Potenziamento dell'azione del Centro Giovani attraverso progetti di servizio civile volontario (Progetto "Giovani in Movimento")	Conclusione progetto entro 30.9.2017	Potenziamento dell'offerta del Centro Giovani	31/12/2018	6.2 Giovani	Rinaldini Francesco (Settore 3)

INDIRIZZI STRATEGICI	n.	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONE	n.	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO	SCADENZA	PROGRAMMA	DIRIGENTE
<b>TURISMO</b>	5.02	La promozione del territorio e delle sue eccellenze	07 – Turismo	5.02.01	Redazione di uno studio inerente la creazione di un organismo di promozione turistica	Ampliamento e sviluppo dell'offerta turistica in collaborazione con le istituzioni pubbliche e gli operatori privati	Snellire i processi che agevolano le decisioni operative di concerto con gli operatori del settore.	31/12/2018	7.1 Sviluppo e valorizzazione del turismo	Rufer Claudia (Settore 4)

INDIRIZZI STRATEGICI	n.	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONE	n.	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO	SCADENZA	PROGRAMMA	DIRIGENTE
<b>SICUREZZA</b>	6.01	Potenziamento ruolo polizia municipale mediante incremento dei turni notturni e pattugliamenti dei territori	03 – Ordine pubblico e sicurezza	6.01.01	Agente di comunità	Consistente riduzione del numero di reati e di sinistri stradali sul territorio	Consistente riduzione del numero di reati e di sinistri stradali sul territorio	31/12/2017	3.1 Polizia locale e amministrativa	Marullo Pierpaolo (Polizia Municipale)
	6.02	Lotta all'abusivismo commerciale attraverso il potenziamento della collaborazione fra tutte le forze dell'ordine presenti sul territorio	03 – Ordine pubblico e sicurezza	6.02.01	Nucleo di contrasto all'abusivismo commerciale		Consistente riduzione del numero dei venditori abusivi anche attraverso la dissuasione degli acquirenti	31/12/2017	3.1 Polizia locale e amministrativa	Marullo Pierpaolo (Polizia Municipale)

INDIRIZZI STRATEGICI	n.	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONE	n.	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO	SCADENZA	PROGRAMMA	DIRIGENTE
<b>SERVIZI SOCIALI E SANITARI</b>	7.01	Definizione nuova disciplina concernente i servizi ed interventi sociali	12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	7.01.01	Elaborazione schema nuovo regolamento comunale per gli interventi in campo sociale	Elaborazione nuovo regolamento comunale per gli interventi in campo sociale	Approvazione del Regolamento Comunale per gli interventi in campo sociale	31/12/2017	12.4 Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale	Rinaldini Francesco (Settore 3)
	7.02	Potenziamento azioni di implementazione delle risorse familiari e comunitarie	12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	7.02.01	Attivazione interventi di affiancamento familiare ed auto mutuo aiuto tra famiglie	Ampliamento dell'offerta di servizi in favore e costruiti con le famiglie	Ampliamento dell'offerta di servizi in favore e costruiti con le famiglie	31/12/2018	12.5 Interventi per le famiglie	Rinaldini Francesco (Settore 3)

	7.03	Potenziamento interventi a contrasto del disagio socio-abitativo	12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	7.03.01	Elaborazione di un progetto di co-housing per la realizzazione di una struttura sociale a carattere comunitario con finalità socioabitative	Ampliamento dell'offerta di servizi sociali per l'abitare	Ampliamento dell'offerta di servizi sociali per l'abitare	31/12/2018	12.6 Interventi per il diritto alla casa	Rinaldini Francesco (Settore 3)
	7.04	Ridefinizione servizi sociali e sanitari in termini di coordinamento ed integrazione multidimensionale	12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	7.04.01	Elaborazione di un progetto per l'istituzione di una Casa della Salute	Elaborazione di un progetto per l'istituzione di una Casa della Salute	Progetto per l'istituzione di una Casa della Salute	31/12/2018	12.4 Interventi per soggetti a rischio esclusione sociale	Rinaldini Francesco (Settore 3)
	7.05	Ridefinizione percorso organizzativo e gestionale del servizio farmacie comunali	12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	7.05.01	Elaborazione di uno studio di fattibilità per la concessione a terzi della gestione delle farmacie comunali	Predisposizione perizia farmacie comunali; Predisposizione atti di gara.	Nuovo modello di gestione delle farmacie comunali	31/12/2017	14.4 Reti ed altri servizi di pubblica utilità	Rufer Claudia M. (Settore 4)

INDIRIZZI STRATEGICI	n.	OBIETTIVI STRATEGICI	MISSIONE	n.	OBIETTIVI OPERATIVI	INDICATORE DI RISULTATO	RISULTATO ATTESO	SCADENZA	PROGRAMMA	DIRIGENTE
<b>SPORT</b>	8.01	Riqualificazione delle strutture sportive attraverso il crowdfunding	06 – Politiche giovanili, sport e tempo libero	8.01.01	Riqualificazione del centro sportivo Leoncavallo	1- interventi di Messa a norma 2- numero servizi offerti -3- risorse pubblico private impiegate	Programmare il percorso per la sua riapertura	31/12/2017	6.1 Sport e tempo libero	Costa Alessandro (Settore 2)
	8.02	Incentivazione turismo sportivo	06 – Politiche giovanili, sport e tempo libero	8.02.01	Ampliamento ai turisti e ai residenti della fruizione dei centri sportivi, creando una sinergia tra loro	1- Incremento presenze turistiche tramite eventi sportivi e creazione del marchio "RIVIERA SPORT"-2- aumento delle entrate	Creare un "unico centro sportivo" fruibile anche attraverso la creazione di una tessera unica (modello brixen card)	31/12/2018	6.1 Sport e tempo libero	Costa Alessandro (Settore 2)