



Comune di Cattolica

Provincia di Rimini



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 285 DEL 19/04/2017

APPROVAZIONE CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA DELLE PROCEDURE APPLICATIVE SICRA E SICRAWEB PER L'ANNO 2017 FORNITE DA MAGGIOLI SPA. ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA

CENTRO DI RESPONSABILITA'
SETTORE 02

SERVIZIO
UFFICIO SIC

DIRIGENTE RESPONSABILE
Costa Alessandro

IL DIRIGENTE

RICHIAMATE le deliberazioni n. 5 e n. 6 del 25/01/2017, dichiarate immediatamente eseguibili, con le quali il Consiglio Comunale ha approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) e il Bilancio di Previsione Finanziario 2017-2019;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n. 20 del 02/02/2017, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2017/2019: assegnazione risorse finanziarie;

PREMESSO che:

- la società "Maggioli S.p.A." di Santarcangelo di Romagna fornisce al Comune di Cattolica i seguenti programmi applicativi:
- Sistema informativo SICRA (piattaforma client/server) per le aree:
- Territorio (Toponomastica, Unità Immobiliari).
- Sistema Informativo SICRAWEB (piattaforma WEB) per le aree:
- Servizi Demografici (Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, Leva),
- Tributi,
- Territorio (base dati catastale),
- Edilizia Privata (servizi on line e procedure di back office),
- Atti Amministrativi (Delibere, Determinazioni, Ordinanze, Decreti),
- Protocollo Informatico,
- Gestione Documentale,
- Workflow,
- Gestione dei Procedimenti basati su workflow.
- Servizio di hosting per il portale di servizi on-line a riuso Comune Amico.
- Il pacchetto applicativo SICRAWEB è coperto da servizio di manutenzione ed assistenza tecnica a scadenza annuale per i quali deve essere rinnovato il contratto per l'anno 2017.

RITENUTO necessario dare seguito all'operatività delle procedure applicative SICRA e SICRAWEB, installate in licenza d'uso presso l'Ente con l'affidamento alla software house produttrice "Maggioli S.p.A." con sede in via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna - P.I. 02066400405;

PRESO ATTO:

della RDO pubblicata sul MEPA con Codice 1502289 ad oggetto "MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE APPLICATIVO SICRAWEB ANNO 2017" il cui documento riepilogativo è allegato quale parte integrante e sostanziale al presente atto,

che la RDO è stata aggiudicata alla ditta "Maggioli S.P.A." di Santarcangelo di Romagna;

VISTA l'offerta T1502289L1 presentata sul portale MEPA dalla ditta Maggioli S.p.A., depositata agli atti dell'Ufficio Sistema Informativo Comunale, che prevede la fornitura del servizio in oggetto al prezzo di **Euro 18.062,00 + IVA 22%**;

PRESO ATTO che la società "Maggioli S.P.A." è, produttrice del software e ne detiene i diritti d'autore, quindi l'esclusività della licenza d'uso ed è, pertanto, l'unico fornitore che può offrire il servizio di manutenzione, di formazione/configurazione e l'assistenza tecnica;

VISTO l'art.8 comma 1 lettera f) del regolamento comunale per i lavori, le forniture e i servizi in economia approvato con D.C.C. n.22 del 15/03/2007;

CONSIDERATO che nella fattispecie per l'entità della spesa ricorre l'ipotesi della trattativa diretta ai sensi dell'art.13 comma 4 lett. e) del citato regolamento comunale per le spese in economia;

PRESO ATTO che il numero di conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, è rimasto invariato e che la relativa documentazione è depositata agli atti presso l'ufficio Sistema Informativo Comunale;

VISTO il codice CIG n. **ZC71D67397** attribuito dall'ANAC;

DATO ATTO che il modello DURC della ditta Maggioli SpA attestante la regolarità contributiva, verrà richiesto al momento della liquidazione;

PRESO ATTO che la modalità di pagamento dovrà avvenire in unica soluzione, nel **bimestre Aprile - Maggio 2017**;

VISTI:

- il D.lgs. n.267/2000 e ss. mm.;
- il D.lgs. n.165/2001 e ss. mm.;
- il D.lgs. n.163/2006 e ss.mm.ii con particolare riferimento all'art. 125;
- lo Statuto Comunale ed il Regolamento di contabilità vigenti;
- il Regolamento Comunale sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

D E T E R M I N A

- 1) di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di affidare le prestazioni sopra elencate alla ditta aggiudicataria della RDO n. 1502289, "Maggioli S.p.A." con sede in via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna - P.I. 02066400405, al costo di **Euro 22.035,64**;
- 3) di dare atto che la spesa totale di **Euro 22.035,64** (= 18.062,00 + IVA 22%) graverà sul cap. **1320.000** "Incarichi di assistenza e manutenzione hardware e software" del bilancio **2017** - Codice SIOPE – Piano dei conti finanziario – **1.03.02.19.001** “ Gestione e manutenzione applicazioni”, e che il periodo previsto per il pagamento da effettuare in unica soluzione sarà il **bimestre Aprile - Maggio 2017**;
- 4) di dare atto che la presente determinazione sarà pubblicata nella sezione “Amministrazione trasparente” della rete civica;
- 5) di individuare nella persona del Funzionario Egidio Cecchini il responsabile unico del procedimento per gli atti di adempimento della presente determinazione.

Del presente atto verrà data comunicazione ai seguenti uffici:

ESECUTIVITA'

La determinazione sarà esecutiva a partire dalla data di attestazione di regolarità contabile che sarà allegata quale parte integrante.

Cattolica lì, 19/04/2017

Firmato
Costa Alessandro / Infocert Spa

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)

Dati generali della procedura

Numero RDO:	1502289
Descrizione RDO:	MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE APPLICATIVO SICRAWEB PER L'ANNO 2017
Criterio di aggiudicazione:	Prezzo piu' basso
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	COMUNE DI CATTOLICA 00343840401 Piazza Roosevelt 5 CATTOLICA RN
Punto Ordinante	ALESSANDRO COSTA
Soggetto stipulante	Nome: ALESSANDRO COSTA Amministrazione: COMUNE DI CATTOLICA
Codice univoco ufficio - IPA (RUP) Responsabile Unico del Procedimento	UF5EHE Egidio Cecchini
Inizio presentazione offerte:	20/02/2017 14:03
Termine ultimo presentazione offerte:	15/03/2017 13:00
Temine ultimo richieste di chiarimenti:	03/03/2017 13:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	31/03/2017 12:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	30
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	ICT 2009
Numero fornitori invitati:	1
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Manutenzione e assistenza
----------------------------	---------------------------

	tecnica SICRAWEB - anno 2017
CIG	ZC71D67397
CUP	
Dati di consegna	Piazzale roosevelt, 5 - Cattolica - 47841 (RN)
Dati di fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: Piazzale Roosevelt, 5 - Cattolica - 47841 (RN)
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Importo totale a base d'asta	19000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Manutenzione e assistenza tecnica software
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Nome commerciale	Tecnico	Valore unico ammesso	Servizio di manutenzione e assistenza tecnica software applicativo
2	Codice articolo fornitore	Tecnico	Nessuna regola	
3	* Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	Servizio
4	Tipo di manutenzione	Tecnico	Valore unico ammesso	Manutenzione software
5	Denominazione del software	Tecnico	Valore unico ammesso	SICRAWEB
6	Durata temporale [mesi]	Tecnico	Valore unico ammesso	Contratto Annuale - Dal 01/01/2017 al 31/12/2017
7	Oggetto	Tecnico	Valore unico ammesso	Fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune. Servizio di Assistenza telefonica su 10 linee Hot Line. Servizio

				di assistenza on line sul sito del fornitore.
8	1 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	D-SWNSIT. PROGRAMMA GESTIONE IMMOBILI
9	Orario di erogazione del servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	Giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 - Mese di agosto dalle ore 8.00 alle 14.00
10	2 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSSE0001 PROTOCOLLO INFORMATICO
11	3 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWSE0002 J-IRIDE INDICE GENERALE DOMICILI ELETTRONICI
12	4 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWDE0001 INDICE GENERALE - (1)
13	5 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSDE0011 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER ESTRAZIONE DATI PR ESIDENTI DI SEGGIO
14	6 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWDE0002 J - D E M O S - ANAGRAFE - ELETTORALE- LEVA - ST ATO CIVILE
15	7 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0005 ICI/IMP - FMD (FABBRICATI MAI DICHIARATI ADIT)
16	8 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0002 ICI
17	9 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0027 IMP - (IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA - IMU)
18	12 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0006 TARSU/TIA
19	11 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0007 TARSU/TIA - POSTEL (GESTIONE CSV - CHIOCCIOLAIO NO XML)
20	10 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0003 ICI/IMP - POSTEL (GESTIONE CSV - CHIOCCIOLAIO NO X ML)
21	13 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0008 TARSU/TIA - COMMA 340
22	14 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0018 SDI - POSTEL (GESTIONE CSV - CHIOCCIOLAIO NO XML)

23	15 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0009 TARSU/TIA - RID
24	16 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0017 SDI (SERVIZI DOMANDA INDIVIDUALE) (3)
25	19 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	WS-BE IRIDE - WEB SERVICE TRASPARENZA
26	17 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0019 SDI - ENNOR
27	18 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWSE0019 WS TRASPARENZA
28	20 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWSE0010 J-IRIDE GESTIONE DOCUMENTALE
29	21 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWSE0011 J-IRIDE CONTRATTI
30	22 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	D-WS_CAT CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA GESTIONE BANCA DATI ALFANUMERICA CATASTALE
31	26 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	WS_ANAG AGGANCIO TERRITORIO/ANAGRAFE
32	27 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	WS_TRIB AGGANCIO TERRITORIO/TRIBUTI
33	28 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSSE0004 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER DELIBERE DI GIUNTA , CONSIGLIO E DETERMINE
34	29 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSPO0010 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER POLIS: INFRASTRUTTURA DI PORTALE E PAGAMENTI
35	30 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWSE0009 J-IRIDE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E WORKFLOW
36	31 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0028 TARES
37	32 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0030 TARES - COMMA 340
38	33 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	SWTR0031 TARES - RID
39	34 - Modulo sw	Tecnico	Valore unico	SWTR0029 TARES -

	coperto dal servizio		ammesso	POSTEL
40	37 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSSE0028 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE J-IRIDE FATTURA ELETTRONICA
41	35 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSTR0040 J-TRIB TASI - TASSA SERVIZI INDIVISIBILI
42	36 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSSE0003 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER SCAN EXPRESS - SCANSIONE DOCUMENTALE MASSIVA
43	38 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSDE0033 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER J-DEMOS EXPORT ACCERTA
44	a) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database
45	b) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	<p>Gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da: - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune. -</p> <p>Manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato dal fornitore. -</p> <p>Mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune. -</p> <p>Malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata dal fornitore. -</p> <p>Malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso.</p>

46	c) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti a) e b).
47	d) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio
48	e) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Comune qualora non sia attivato il servizio di assistenza 'ON SITE'
49	f) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	servizio di teleassistenza
50	h) Servizi esclusi dal contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto
51	SERVIZIO DI ASSISTENZA ON SITE	Tecnico	Valore unico ammesso	Il Fornitore si impegna a fornire il servizio di 'assistenza on site'. Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo su apposito modulo controfirmato dal Comune. Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto al Fornitore per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento 'ON SITE', il Fornitore emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento. Gli interventi 'ON SITE' saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione

				delle festività infrasettimanali).
52	FACOLTA' DI RECESSO	Tecnico	Valore unico ammesso	Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso al Fornitore a mezzo PEC. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere al Fornitore una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.
53	TERMINI DI PAGAMENTO	Tecnico	Valore unico ammesso	Il Fornitore, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura. Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.
54	RITARDATO PAGAMENTO	Tecnico	Valore unico ammesso	Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte del Fornitore. In nessun caso il Comune potrà richiedere al Fornitore il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.
55	TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI	Tecnico	Valore unico ammesso	L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui

				all'art.3 della legge 13/08/2010 N.136 e successive modifiche ed integrazioni
56	INTRASFERIBILITA'	Tecnico	Valore unico ammesso	Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte del Fornitore
57	FORO COMPETENTE	Tecnico	Valore unico ammesso	Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini
58	FACOLTA' DEL FORNITORE DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA	Tecnico	Valore unico ammesso	Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto il Fornitore ha la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.
59	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE PARTE 1	Tecnico	Valore unico ammesso	Vale quanto indicato nell'Allegato B - Trattamento Dati
60	39 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSE0023 - CANONE DI ASS.ZA MANUT.NE PER WS PADA (Pubblicazione Automatica Documenti e Atti)
61	40 - Modulo sw coperto dal servizio	Tecnico	Valore unico ammesso	ASSSE0024 CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER J-IRIDE INTEGRAZIONE CON PARER
62	* Prezzo	Economico	Valore massimo ammesso	19000

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento
ALLEGATO A Privacy	Manutenzione e assistenza tecnica SICRAWEB - anno 2017	Allegato A Privacy.pdf (72.67KB)
Allegato B - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI E NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	Manutenzione e assistenza tecnica SICRAWEB - anno 2017	Allegato B Trattamento Dati.pdf (47.07KB)

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Manutenzione e assistenza tecnica SICRAWEB - anno 2017	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita iva	Codice fiscale
1	MAGGIOLI S.P.A.	02066400405	06188330150