

Comune di Cattolica



Provincia di Rimini

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 190 DEL 17/03/2014

APPROVAZIONE CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA DELLE PROCEDURE APPLICATIVE SICRA E SICRAWEB PER L'ANNO 2014 FORNITE DA MAGGIOLI SPA. ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA.

CENTRO DI RESPONSABILITA'

SETTORE 03

SERVIZIOUFFICIO SIC

DIRIGENTE RESPONSABILE

Francesco Rinaldini

IL DIRIGENTE

RICHIAMATA la deliberazione n. 45 del 28/06/2013, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2013/2015;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta n. 11 del 15/1/2014, con la quale si prende atto che nel corso dell'esercizio provvisorio gli enti in sperimentazione possono impegnare mensilmente, per ciascun programma, spese non superiori ad un dodicesimo delle somme previste nel secondo esercizio dell'ultimo bilancio pluriennale, ridotte delle somme già impegnate negli esercizi precedenti, con esclusione delle spese tassativamente regolate dalla legge o non suscettibili di pagamento frazionato in dodicesimi;

Premesso che:

- la società "Maggioli S.p.A." di Santarcangelo di Romagna fornisce al Comune di Cattolica i seguenti programmi applicativi:
 - Sistema informativo SICRA (piattaforma client/server) per le aree:
 - Servizi Demografici (Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, Leva),
 - Tributo ICI,
 - Territorio (Toponomastica, Unità Immobiliari e Catasto).
 - Sistema Informativo SICRAWEB (piattaforma WEB) per le aree:
 - Atti Amministrativi (Delibere, Determinazioni, Ordinanze, Decreti),
 - Protocollo Informatico,
 - Gestione Documentale,
 - Workflow,
 - Gestione dei Procedimenti basati su workflow.
 - Servizio di hosting per il portale di servizi on-line a riuso Comune Amico.
- I due pacchetti applicativi (SICRA e SICRAWEB) sono coperti da servizi di manutenzione ed assistenza a scadenza annuale per i quali deve essere rinnovato il contratto per l'anno 2014.

Ritenuto necessario dare seguito all'operatività delle procedure applicative SICRA e SICRAWEB, installate in licenza d'uso presso l'Ente con l'affidamento alla software house produttrice "Maggioli S.p.A." con sede in via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna - P.I. 02066400405;

Visto lo schema di contratto n. 35057/A/14 della ditta Maggioli S.p.A., allegato alla presente quale parte integrante, che propone il servizio in oggetto al prezzo di **Euro** 14.741,00 + IVA 22%,

Preso atto che la società "Maggioli S.P.A." di Santarcangelo di Romagna è produttrice del software e ne detiene l'esclusività della licenza d'uso e del servizio di manutenzione, pertanto il servizio è assente sia sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) che sul sito IntercentER ed è preclusa ogni possibilità di raffronto con altri fornitori;

Visto l'art.8 comma 1 lettera f) del regolamento comunale per i lavori, le forniture e i servizi in economia approvato con D.C.C. n.22 del 15/03/2007;

Considerato che nella fattispecie per l'entità della spesa ricorre l'ipotesi della trattativa

diretta ai sensi dell'art.13 comma 4 lett. e) del citato regolamento comunale per le spese in economia;

CONSIDERATO che il pagamento in oggetto riguarda la copertura di un contratto di manutenzione con pagamento anticipato, pertanto non è soggetto al limite di spesa ad un dodicesimo delle somme previste nel secondo esercizio dell'ultimo bilancio pluriennale (deliberazione della Giunta Comunale n.11 del 15/1/2014);

Preso atto che il numero di conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, è rimasto invariato e che la relativa documentazione è depositata agli atti presso l'ufficio Sistema Informativo Comunale;

Visto il codice CIG n. **Z0C0E4C4AC** attribuito dall'autorità per la vigilanza sui contratti;

Preso atto che la modalità di pagamento dovrà avvenire in unica soluzione, anticipata, nel bimestre Marzo - Aprile 2014;

Visti:

- il D.lgs. n.267/2000 e ss. mm.;
- il D.lgs. n.165/2001 e ss. mm.;
- il D.lgs. n.163/2006 e ss.mm.ii con particolare riferimento all'art. 125;
- lo Statuto Comunale ed il Regolamento di contabilità vigenti;
- il Regolamento Comunale sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

DETERMINA

- 1) di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di affidare le prestazioni sopra elencate alla ditta specializzata nel ramo, "Maggioli S.p.A." con sede in via del Carpino, 8 47822 Santarcangelo di Romagna P.I. 02066400405, al costo di Euro 17.984,02;
- 3) Di approvare lo schema di contratto n. 35057/A/14 allegato alla presente determinazione quale parte integrante, riguardante
 - 1. il servizio di assistenza e manutenzione delle procedure applicative SICRAWEB, installate in licenza d'uso presso l'Ente,
 - 2. Il servizio di hosting dei servizi del portale Comune Amico
- 4) di dare atto che la spesa totale di Euro **17.984,02** (= 14.741,00 + IVA 22%) per la manutenzione e assistenza dei software SICRAWEB e l'hosting del portale Comune Amico, graverà sul cap. **1320.000** "Incarichi di assistenza e manutenzione hardware e software" del bilancio **2014** Codice SIOPE **1329** e che il periodo previsto per il pagamento da effettuare in unica soluzione sarà il bimestre Marzo Aprile **2014**;
- 5) di richiedere copia aggiornata del DURC al momento della stesura dell'atto di liquidazione
- 6) di individuare nella persona del Funzionario Egidio Cecchini il responsabile del

procedimento per gli atti di adempimento della presente determinazione.

7) di inviare copia della presente determinazione all'Ufficio di Controllo Interno per acquisti extra MEPA (art. 26 c. 3 L. 488/99).

Del presente atto verrà data comunicazione ai seguenti uffici:

UFFICIO BILANCIO

ESECUTIVITA'

La determinazione sarà esecutiva a partire dalla data di attestazione di regolarità contabile che sarà allegata quale parte integrante.

Cattolica lì, 17/03/2014

Firmato
RINALDINI FRANCESCO / ArubaPEC S.p.A.

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)

Polo information Magazola
Vin Monagolio IVI (1972) Substrangolo il R. (IIII)
Tei Self Sisson - per della fell 152
ppolaraggioli (fellometra
muti ittinalationali magidi.)
Seriale Aministra Chemis
Tri 3641 (1988)
Fin (641 (1988)





Magaziell S. p. A. Capatole Sociale Euro 2.215,200 and vernilant al Regione delle Jappens di Rissian In E. A. Rissian in 219167 C.F. 06180330150 Blox 02006440445

Contratto Assistenza Software

N° 35057/ A / 14

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come Maggioli Informatica ed il Comune di

147006 COMUNE DI CATTOLICA (RN)

1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso:
- servizio di Assistenza telefonica con N°10 linee Hot -Line attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto).;
- servizio di Assistenza on line sul sito di Maggioli Informatica

2 DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

a) nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;

b) gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da

- incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Comune;
- manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Maggioli Informatica;
- mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Comune;
- malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Maggioli Informatica;
- malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c) ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d) ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e) costo di eventuali giornate di intervento richieste dal Comune qualora non sia attivato il servizio di assistenza "ON SITE" (come descritto in allegato "B");
- f) servizio di teleassistenza;
- h) aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "assistenza on site", specificato nell'allegato "B". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "B" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "ON SITE", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento. Gli interventi "ON SITE" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì

al Venerdi dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Pate Jedersteilen Maggint
Vid Remischen (1) - 47822 Senterangele d. R. (20)
Tal. Graf erformal ver (64 Cell 13)
spranigiotilitätischeniste
schließ inschliessen (1) - 1

cation inschliessen (







Contratto Assistenza Software

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il Comune autorizza espressamente Maggioli spa al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. I del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Comune pertanto si impegna a tenere indenne Maggioli spa da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli spa.

Resta inteso che le attività svolte da Maggioli spa in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società né l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema né di responsabile del trattamento dei dati personali. Ciò in quanto il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il cliente il quale è pertanto tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli spa, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, solo dietro espressa autorizzazione.

Per accettazione

MAGGIOLI

S.p.A. IL COMUNE

L'Amministratore

Delegato

(Dott. Paolo Maggioli)

als My

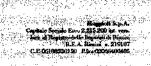
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le segucnti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) facoltà di recesso; 6) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 9) foro competente; 10) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Pale information Maggardi Vis Bonnectus, Id., - 1883 Sautemangels & R. (RV) 24, 1964 Scotter. For their said till transcripping Sautematics promotter for produce and produced in promotter for produce and produced in the said till.

di kasaray zami dari da k







andre sekrekuskinia ana ostakla od se

Contratto Assistenza Software

Allegato "A-1"

ATTO CONFERMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE ANNO 2014 Nr 35057/ A / 14

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE(Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- Hot line telefonica

PROPOSTO IN DATA: 20/12/2013 SCADE IL: 31/12/2014 SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:

D-SCATASTO	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA GESTIONE CATASTO
D-SWNSIT.	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA GESTIONE IMMOBILI
D-WPRONUC.	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA PROTOCOLLO
	INFORMATICO NUCLEO MINIMO
SWDE0007	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA STAMPA APR/4 SU A4 O
	A3
SWDE0003	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA INA SAIA
011070000	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ST.ETICHETTE PER
SWDE0008	ANNOT.NI DI ST.CIVILE
SWSE0002	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA INDICE GENERALE
	DOMICILI ELETTRONICI
SWDE0001	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA INDICE GENERALE
SWDE0006	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA STAMPA LISTE SU A4 O
	A3
	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA MODULO PRESIDENTI DI
SWDE0005	SEGGIO EXPORT DATI
	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA
SWDE0002	
	JDEMOS-ANAGRAFE-ELETT-LEVA-ST.CIVILE
SWTR0005	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ICI-FMD (FABBRICATI
	MAI DICHIARATI ADIT)
SWTR0002	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ICI
SWTR0027	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA IMU
SWTR0003	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ICI-POSTEL
SWTR0007	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARSU/TIA POSTEL
SWTR0006	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARSU/TIA

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per MAGGIOLI S.p.A. IL COMUNE Delegato accettazione

(Dott. Paolo Maggioli)

feel Myffi

Pedicipation better Manager 19 (1994) A 1995 (1994) Pedicipation of the Colon of th







Engelule Sensiele Euro 2.213.001461. vers Beite of Englishe telle Jupiceur & Russie E.E.A. Almini in 2.19407 C.F. 6618080100 Blue 2506640405

Contratto Assistenza Software

SWTR0008	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARSU/TIA - COMMA 340
SWTR0018 SWTR0009	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA SDI-POSTEL CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARSU/TIA RID
SWTR0017	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA SDI (SERVIZI A DOMANDA INDIVIDIALE)
SWTR0019	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA SDI-ENNOR
SWSE0019	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA ALBO BENEFICIARI
WS-BE	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA IRIDE-WEB SERVICE TRASPARENZA
SWSE0010	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA GESTIONE DOCUMENTALE
SWSE0011	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA CONTRATTI
D-WS_CAT	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA GESTIONE BAMCA DATI
	ALFANUMERICA CATASTALE
WS_GRAF	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA INTERROGAZIONE GRAFICA DEL TERRITORIO
WS_GRAFRT	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA RUN TIME GRAFICO PER WS GRAF
D-SNAVIG	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA NAVIGATOR
ws_anag	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA AGGANCIO TERRITORIO/ANAGRAFE
WS_TRIB	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA AGGANCIO TRIBUTI/TERRITORIO
D-WDELIB	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA DELIBERE E DETERMINE WEB
WS_VIAB	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA STRADARIO
INTERCAMBIO	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA DI INTERCAMBIO AL DB TOPOGRAFICO REGIONALE
EGOV-POLIS	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGETTO POLIS COMUNEAMICO.NET
SWSE0009	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA PROCEDIMENTI
	AMMINISTRATIVI E WORKFLOW
SWTR0028	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARES
SWTR0030	CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARES-COMMA 340

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per MAGGIOLI S.p.A. IL COMUNE Delegato accettazione

(Dott. Paolo Maggioli)

feel Nyjffi

Puls Internation Magnick Via University (1997) - 2000 Continuos (1997) - 11 (1997) - 12 (1997) Color (1997) - 11 (1997) Color (1997) - 11 (1997) Color (1997) - 11 (1997) Color (1997) Colo







Contratto Assistenza Software

SWTR0031 SWTR0029 CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARES-RID CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA TARES-POSTEL

14.741 + IVA 22%

Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.

Per accettazione S.p.A. IL COMUNE Delegato MAGGIOLI

(Dott. Paolo Maggioli)

feel Myffi