

Cliente: Comune di Cattolica

Oggetto: Estensione d'uso del sistema Icaro per la gestione dello Sportello Sociale del Comune di Cattolica



**Proposta di Intervento**

**COMUNE di CATTOLICA**

**Estensione d'uso del sistema Icaro per la  
gestione dello Sportello Sociale**

Id. Proposta	0139/2013
Data Emissione	27/12/2013
Versione	1.1
Redatto da	PASSUTI SIMONE, GIUSEPPE LUPO

OU.04.01.6

Liv.Rev.:01

---

Cliente: Comune di Cattolica

---

Oggetto: Estensione d'uso del sistema Icaro per la gestione dello Sportello Sociale del Comune di Cattolica

## 1. PREMESSA

Premessa: la AUSL di Rimini ha acquisito tramite gara il sistema software Icaro per la gestione integrata dei Servizi Socio-Sanitario-Assistenziali. Per una descrizione delle principali funzionalità del sistema si rimanda al documento allegato: "ICARO\_scheda prodotto.pdf". Il sistema Icaro è attualmente installato in numerosi distretti in tutta Italia; tra i principali ricordiamo Ancona, Cagliari, Mantova, La Spezia, Pavia, Sassari; nella ns. Regione, il distretto forlivese (AUSL di Forlì, Comune di Forlì ed i 15 comuni del Distretto), il distretto di Modena Sud (Comune di Vignola ed i 9 comuni dell'Unione Terre di Castelli), il Comune di Parma.

## 2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Nell'ambito della fornitura per la Ausl di Rimini è contemplato il diritto all'uso del sistema Icaro per tutti i Comuni della Provincia di Rimini, il sistema è quindi disponibile per il Vs. Ente, senza costi di acquisto di licenza d'uso. I costi da sostenere sono quindi solamente quelli relativi alle attività di dispiegamento della soluzione (installazione, configurazione e formazione), di personalizzazione e integrazione con i sistemi esterni, di assistenza e di manutenzione. Oggetto della presente proposta è la attivazione delle funzioni relative allo Sportello Sociale; questo obiettivo comporta la realizzazione dell'integrazione software del sistema "ICARO" installato presso l'Azienda USL di Rimini con le specifiche "IASS compliant", relativamente al modulo di gestione dello Sportello Sociale. Per le specifiche di integrazione si è fatto riferimento:

- al documento di Cup2000: " P 1.6-09 - Specifiche di integrazione degli applicativi locali di sportello sociale al Sistema regionale per la rilevazione e monitoraggio delle informazioni di accesso allo Sportello Sociale ";
- al documento di Cup2000: " Scheda pre-collaudato interfaccia Progetto IASS ".

## 3. OBIETTIVI DELLA FORNITURA

A seguito dell'incontro del 26 Novembre 2013 abbiamo analizzato le attività necessarie per l'utilizzo delle funzionalità dello Sportello Sociale da parte dei Vs. utenti, finalizzate all'invio quotidiano RER delle attività registrate dallo Sportello Sociale del Comune di Cattolica. Le attività previste sono le seguenti:

- Configurazione Sportello Sociale e IASS : in Icaro sarà possibile registrare le attività erogate e inviarle quotidianamente in Regione così come stabilito dal tracciato IASS; in particolare, nella Funzione di Gestione "Segnalazione", saranno presenti tutti i campi richiesti dalla circolare con le opportune opzioni, eventualmente come riportato nel vostro Nomenclatore.

---

Cliente: Comune di Cattolica

---

Oggetto: Estensione d'uso del sistema Icaro per la gestione dello Sportello Sociale del Comune di Cattolica

- Integrazione con Anagrafe Comunale : sarà implementata l'integrazione fra Icaro e la vostra Anagrafe Comunale: in questo modo le informazioni anagrafiche dei Residenti che si sono recati allo Sportello Sociale saranno importate su Icaro al momento dell'inserimento della Segnalazione.
- Formazione e supporto all'avviamento : verrà fornito un corso di formazione sull'utilizzo del sistema, mirato ad illustrare come registrare su Icaro le attività erogate dallo Sportello Sociale. Sarà, inoltre, fornita una giornata di supporto all'avviamento agli operatori dello Sportello Sociale.

#### 4. ATTIVITÀ TECNICHE PREVISTE E STIMA IMPEGNI

Si considera lo scenario in cui il sistema Icaro verrà utilizzato da parte dei Vs. uffici, usufruendo dell'installazione già presente presso la Ausl di Rimini. Di seguito vengono illustrate le attività comprese nella fornitura per l'attivazione dello Sportello Sociale con relativo flusso IASS:

- Licenza d'uso ed installazione : come detto non sono da prevedere costi per la licenza d'uso. In questa fase non sono previsti costi neppure per l'installazione fisica del sistema, che sarà fruito tramite l'installazione già presente presso la Ausl di Rimini;
- Analisi delle specifiche : per individuare i requisiti e condividere le configurazioni da apportare allo Sportello Sociale (stimata 1 gg. di attività);
- Configurazione dello Sportello Sociale : per inserire in Icaro gli Operatori del Sistema e configurare la Segnalazione (stimate 2 gg. di attività);
- Personalizzazioni software relative allo IASS : si beneficia del modulo di integrazione con il sistema regionale IASS: tale interfaccia è già stata realizzata per gli altri Distretti e viene messo a disposizione nell'ambito di questo progetto; non ci sono quindi costi di sviluppo da sostenere per questo modulo. Vanno previste unicamente le attività messa a punto del flusso IASS, ossia: alimentazione del tracciato secondo le regole definite nel punto precedente e installazione del certificato per comunicare col Web Service della RER (stimate 5 gg. di attività);
- Integrazione con Anagrafe Comunale : si beneficia della presenza, presso il Comune di Cattolica, del software di gestione dei servizi demografici "J-Demos", fornito dalla nostra società. Il modulo di integrazione con il sistema "J-Demos" è già stato realizzato in altri Distretti e viene messo a disposizione nell'ambito di questo progetto; non ci sono quindi costi di sviluppo da sostenere per il modulo di integrazione. Sono unicamente da prevedere le attività di installazione e configurazione del

Cliente: Comune di Cattolica

Oggetto: Estensione d'uso del sistema Icaro per la gestione dello Sportello Sociale del Comune di Cattolica modulo di integrazione tra i due sistemi Icaro e la vostra Anagrafe Comunale (stimate 2 gg. di attività);

- **Formazione** : si prevede un corso di formazione di una giornata, per formare max nr. 10 persone in vostra aula informatica, eventualmente da replicare in sessioni successive se è prevista la formazione di un numero superiore di utenti del sistema (stimate 2 gg. di formazione per ogni sessione);
- **Supporto all'avviamento**: sono previste due giornate di affiancamento agli utenti in fase di avviamento del sistema (stimate 1 gg. di attività);

## 5. COSTI DI FORNITURA

Descrizione	Quantità	Valori Iva Esclusa	Note
Costi del software ICARO	n.a.	€ 0,00	Riuso gratuito
Server Farm	n.a.	€ 0,00	Messa a disposizione da Ausl
Costi di installazione	n.a.	€ 0,00	Uso dell'installazione già presente in Ausl
Analisi specifiche	1 gg.	€ 600,00	On site
Configurazione sw	2 gg.	€ 1.100,00	Off site
Personalizzazioni IASS	5 gg.	€ 1.400,00	Se verrà condivisa l'impostazione definita con il Comune di Cattolica
Costi w.s. integrazione anagrafe	n.a.	€ 0,00	w.s. J-DEMOS messo a disposizione da Maggioli
attività per integrazione anagrafe	2 gg.	€ 1.100,00	Off site
Formazione ICARO	2 gg.	€ 1.200,00	On site
Supporto all'avviamento	1 gg.	€ 600,00	On site
<b>Totale</b>		<b>€ 6.000,00</b>	

N.B.: Le tariffe sono omnicomprehensive: delle attività di predisposizione degli interventi e di gestione progetto, nonché dei costi di trasferta (ove sostenuti rimangono a ns. carico).

- **SERVIZI DI ASSISTENZA REMOTA E MANUTENZIONE**: dalla data del 01/02/2014 è previsto un canone annuo pari a € 900,00 oltre all'IVA .

## 6. EVENTUALI EVOLUZIONI FUTURE

Come sopra illustrato, in questa fase si considera lo scenario in cui il sistema Icaro verrà utilizzato da parte dei Vs. uffici, usufruendo dell'installazione già presente presso la Ausl di Rimini. Il Comune di Cattolica rimane titolare del diritto all'uso, per un eventuale scenario di evoluzione futura, sia della possibilità di utilizzare il sistema Icaro in tutte le sue funzionalità, sia di provvedere ad una installazione del db autonoma presso la propria server farm.

## Proposta di Intervento

---

Cliente: Comune di Cattolica

---

Oggetto: Estensione d'uso del sistema Icaro per la gestione dello Sportello Sociale del Comune di Cattolica

In base a quanto emerso in fase di dimostrazione si potrebbe effettuare una stima per estensione alla gestione degli interventi pari a:

Descrizione	Quantità	Valori Iva Esclusa	Note
Analisi specifiche	1 gg.	€ 600,00	On site
Configurazione sw	1 gg.	€ 550,00	Off site
Formazione ICARO	2 gg.	€ 1.200,00	On site
Totale		€ 2.350,00	

- SERVIZI DI ASSISTENZA REMOTA E MANUTENZIONE: dalla data del 01/01/2015 è previsto un adeguamento del canone annuo da € 900,00 a € 1.500,00 oltre all'IVA .

## 7. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- IVA: non compresa negli importi indicati;
- Termini di consegna: entro 45 gg da data ricevimento Vs. ordine.
- Validità offerta: 60 giorni dalla data della presente;
- Modalità di fatturazione: a seguito di effettuazione delle attività;
- Termini di pagamento: di legge;
- Riferimenti per ordine: per una corretta gestione sul piano amministrativo si richiede che l'ordine riporti i riferimenti (n. e data) della presente.

Rimanendo a disposizione per ogni chiarimento, inviamo i nostri migliori saluti