



# Comune di Cattolica

Provincia di Rimini  
P.IVA 00343840401

<http://www.cattolica.net>  
email: [info@cattolica.net](mailto:info@cattolica.net)



SETTORE 3: ATTIVITA' ECONOMICHE  
Sportello Unico Attività Produttive  
PEC: [protocollo@comunecattolica.legalmailpa.it](mailto:protocollo@comunecattolica.legalmailpa.it)

## ALLEGATO B

# ALLEGATO TECNICO

## PROCEDURA PER L'ASSEGNAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DI LINEA TURISTICA MEDIANTE TRENINO GOMMATO CON CONDUCENTE NEL COMUNE DI CATTOLICA.

**L'impresa aggiudicatrice si impegna a rispettare le seguenti prescrizioni:**

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le finalità del servizio sono esclusivamente di tipo turistico e consistono nel trasporto di passeggeri verso località attrattivo-turistiche della città di Cattolica.

Il servizio è ad offerta indifferenziata al pubblico.

Gli itinerari e le frequenze sono predeterminate.

La tariffa è libera e stabilita dall'assegnatario, remunerativa dei costi di svolgimento del servizio.

Non sono previsti contributi o corrispettivi da parte del Comune di Cattolica.

### PROGRAMMA DI ESERCIZIO

Il programma d'esercizio consiste nel percorso di linea interna

### PERCORSI MINIMI DI ESERCIZIO

Via Porto, Via A.Costa, Via Verdi, Lungomare Rasi Spinelli, Piazza 1° Maggio, Via Carducci Piazzale delle Nazioni, Corso Italia, Via del Prete, Via fiume, Via Garibaldi, Via 24 Maggio, Piazzale Roosevelt, Via dott. Ferri, Via Petrarca (nei giorni di mercato via Comandini via Caduti del Mare ) Via Lungotavollo, via Porto.

### VARIANTE DIAMANTE

Stesso percorso con variante da via del Prete su via Ferrara via S.Allende, via Cabral Diamante, Via del Partigiano per reimmettersi su via Mazzini.

I percorsi in casi eccezionali vengono modificati secondo le iniziative dell'Amministrazione Comunale.

**Eventuali percorsi aggiuntivi potranno essere eseguiti previo consenso dell'Amministrazione.**

### QUALITA' DEL SERVIZIO

Per quanto concerne la qualità dell'erogazione del Servizio si richiamano i principi disposti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 –“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” - nonché i più generali criteri caratterizzanti il livello del servizio (sicurezza, regolarità, comfort, economicità, velocità) come previsto dalle normative esistenti.

Gli elementi che contribuiscono a determinare la qualità del Servizio offerto sono legati sia alla modalità con cui viene svolto che alla capacità di attivare adeguati canali di comunicazione con l'utenza. In particolare, i contatti con il pubblico dovranno essere particolarmente curati, vista la rilevanza fondamentale che in tale ambito riveste la cortesia del personale, contribuendo a facilitare

lo svolgimento del Servizio, ad agevolare l'ottenimento di informazioni, anche sugli eventuali disservizi imputabili a cause non aziendali. L'attenzione alla qualità del servizio comprende ed ha particolare riguardo anche alla guida degli autisti, alla puntualità del servizio, alla pulizia del mezzo ed al comfort dello stesso. Dovranno essere utilizzati almeno 5 trenini turistici.

### **PERSONALE DIPENDENTE E COLLABORATORI PROFESSIONALI**

Tutto il personale operante per lo svolgimento del servizio, dovrà essere qualificato ai sensi della normativa disciplinante lo specifico servizio turistico e ad esso dovrà essere applicato il trattamento giuridico, economico, previdenziale ed assicurativo previsto dal relativo CCNL. Il gestore si impegna a contrarre apposita polizza assicurativa, con massimali idonei a coprire i danni che si possono verificare a carico del personale durante la prestazione lavorativa o a carico dei fruitori del servizio, esonerando il Comune da ogni responsabilità a riguardo.

### **BIGLIETTERIA**

L'offerta al pubblico dovrà essere chiara. Dovranno essere indicati i percorsi, gli orari, le soste e le visite guidate nella proposta turistica. Le tariffe sono stabilite dal gestore che vende direttamente i biglietti senza la possibilità di richiedere eventuali pagamenti extra ai fruitori del servizio.

**n.b.: apporre firma in ogni facciata dell'allegato tecnico.**