

C.M.Sw. n. 121119
 Data 19/11/2012

CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE

CLIENTE :	Ragione Sociale	COMUNE DI CATTOLICA
	Indirizzo	PIAZZA ROOSEVELT, 5
	Citta'	47033 CATTOLICA RN

ANNO 2013

Fra il **Cliente** e la **Farma Tre Informatica Srl** (Fornitore), nella persona del Suo Presidente Ing. Alessandro Penzo e il Comune di Cattolica- Piazza Roosevelt, 5 – 47033 Cattolica RN – (di seguito denominata Cliente) si stipula il presente contratto, avente ad oggetto il servizio di manutenzione del software, alle condizioni qui di seguito specificate.

1. Oggetto

- 1.1 Il servizio assistenza software della Farma Tre Informatica, si impegna a mantenere aggiornate ed in efficienza dalla **data di consegna**, le procedure installate presso il Cliente indicate nell'*Allegato – A –Art.1* .

2. Canone

- 2.1 Vedi *Allegato - A –Art.2*

3. Modalita' Prestazione Servizi

Il contratto di assistenza comprende le seguenti prestazioni:

3.1. Assistenza Telefonica-Hot Line

Verra' svolta , su chiamata del Cliente, per risolvere i malfunzionamenti della procedura installata, durante il normale orario d'ufficio (da lunedì a venerdì 8,30-12,30 e 15,00-19,00) .

3.2. Manutenzione Programmi

Tale servizio prevede la fornitura degli aggiornamenti software relativi:

- * ad implementi realizzati alla procedura installata;
- * all'eliminazione degli inconvenienti segnalati;
- * agli aggiornamenti delle procedure che si renderanno necessari per modifiche di legge

3.3. Tele-Assistenza

Intervento via modem di un ns. tecnico, qualora, a giudizio della Farma Tre Informatica, fosse necessario al fine di eliminare eventuali inconvenienti segnalati dovuti a ns. colpa o negligenza e non risolti telefonicamente.

L'intervento verra' effettuato durante il normale orario di lavoro dalla Farma Tre Informatica entro le 4 ore lavorative.

4. Esclusioni

- 4.1. Il contratto **NON** comprende:

- * istruzione telefonica;
- * aggiornamenti, modifiche, variazioni di tabelle e parametri gestibili direttamente dal Cliente;
- * assistenza per guasti o cattivo funzionamento causato da:
 - negligenza, incuria del Cliente;
 - utilizzo di software non certificati;
 - dolo od eventuali tentativi di effettuare modifiche, sia del Cliente che di altri non espressamente autorizzati dalla Farma Tre Informatica.
 - guasti causati dalla rete/impianto elettrico.
 - eventi esterni (alluvioni, incendi, fulmini, ecc.).

- 4.2. Il contratto NON comprende inoltre la consulenza tecnica per eventuali modifiche, assistenze varie (inventario, supplemento istruzione, altro) richiesti espressamente dal Cliente.

- 4.3. Eventuali interventi richiesti e non compresi nel presente contratto saranno regolati a scalare dal Contratto a Monte-Ore qualora in essere o alla tariffa oraria in vigore .

5. Responsabilita'

- 5.1. Il Fornitore si impegna ad operare con diligenza e tempestivita' nello svolgimento di tutte le attivita' previste al punto 3.
- 5.2. Il Cliente si impegna a descrivere dettagliatamente gli eventuali difetti o errori riscontrati durante l'uso delle procedure e dei programmi cui si riferisce il presente Contratto.
- 5.3. Il Cliente si impegna a consentire al Fornitore l'accesso e l'eventuale asportazione, anche via modem, degli archivi che hanno evidenziato difetti od errori o che, a insindacabile giudizio del Fornitore, siano necessari alla ricerca di eventuali difetti od errori.
- 5.4. Farma Tre Informatica non riterra' valido alcun addebito da parte del Cliente per soste e/o interruzioni del lavoro causate da anomalie dei programmi.
- 5.5. Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla Farma Tre, rimanendo, pertanto, espressamente preclusa ogni responsabilita' della medesima per danni diretto od indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dal presente contratto.

6. Garanzia

- 6.1. I programmi in assistenza di cui al presente contratto sono coperti da una garanzia condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema nonche' al corretto uso del sistema da parte del Cliente.

7. Fatturazione e Pagamenti

- 7.1. Il canone indicato nell'*Allegato - A- Art.2* sarà fatturato anticipatamente alla data d'installazione per le mensilita' di competenza a fine anno o, in caso di rinnovo, nel mese di gennaio, con pagamento mediante B.B. 30 gg.f.m.
- 7.2. Il supplemento di canone dovuto a eventuali programmi opzionali consegnati successivamente alla firma del contratto, verrà fatturato con le stesse modalita' e, a partire dal primo rinnovo, verrà integrato al canone iniziale.
- 7.3. Nel caso di ritardo nei pagamenti, sara' facolta' del Fornitore sospendere il servizio con effetto immediato, senza che cio' pregiudichi ulteriori azioni per il recupero del credito. Resta fermo ogni altro diritto di Farma Tre ivi compreso quello di risarcimento del danno conseguente al ritardo.
 Il Fornitore avra' altresì facolta' di maggiorare i canoni scaduti di un interesse di mora del 2 % mensile.

8. Durata e Rinnovo del Contratto

- 8.1. Il presente contratto e' valido ed efficace dal 01 Gennaio 2013 al 31 Dicembre 2013, 90 gg. prima della scadenza il Cliente riceve copia del nuovo contratto.
 Entro la data di scadenza il cliente decidera' se rinnovare o meno il contratto restituendolo firmato.

9. Modifiche e Adeguamenti

- 9.1. Tutti gli importi del presente contratto indicati nell'*Allegato -A-*, verranno annualmente adeguati sulla base delle variazioni dell'indice ISTAT con arrotondamento a 1 euro.
- 9.2. Qualsiasi altro aumento verrà comunicato al Cliente a mezzo raccomandata A/R ed avra' valore dal mese successivo alla scadenza originale o prorogata del contratto. In tal caso il Cliente potrà disdire a mezzo raccomandata entro 3 mesi dalla data del timbro posta della comunicazione ricevuta.

10. Disposizioni generali

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altro accordo precedente, verbale o scritto, eventualmente intervenuto in merito allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale delle intese raggiunte fra le parti in ordine a tale oggetto. Il Cliente non potrà recedere o comunque trasferire a Terzi il presente Contratto o i diritti e gli obblighi che da esso derivano senza il preventivo consenso scritto della Farma Tre Informatica Srl. La Farma Tre Informatica Srl potrà cedere in tutto o in parte questo Contratto o i diritti e gli obblighi che le derivano dallo stesso ed il Cliente presta fin d'ora il Suo preventivo consenso a tale cessione. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti dell'altra parte che siano in violazione di una o più disposizioni del presente Contratto non costituiscono rinuncia tacita ai diritti derivanti dalle disposizioni rispetto alle quali l'inadempimento si è verificato.

11. Foro

Per ogni controversia e' competente il Foro di Modena.

Vignola, 19/11/2012

Cliente
 (timbro e firma)

.....

Farma Tre Informatica Srl

Il Presidente
 Ing. Alessandro Penzo



Allegato -A-

al Contratto di Manutenzione Software
 Rif. C.M.Sw. n. 121119

CLIENTE :	Ragione Sociale	COMUNE DI CATTOLICA
	Indirizzo	PIAZZA ROOSEVELT, 5
	Citta'	47033 CATTOLICA RN
	Farmacie	Comunali nr.1 – 2

ART. 1 – OGGETTO**Farma 3**

1-Vendita Banco 2-Gest.Archivi 3-Gest.Farmacia 4- Gest.Ordini (X)
 5-Gest.Ricette 7-Gest.Statistiche 8-Gest.Contabile (parte)
 9-Inventari prezzo netto 10-Gestione penna ottica portatile
 13-Collegamento registratore di cassa

Farma 3.Opzioni

Gestione fatturazione clienti	(X)	Gestione scadenziario fornitori	()
Gestione stupefacenti	()	Gestione crediti clienti	(X)
Gestione cartelle cliniche	(X)	Noleggio apparecchi sanitari	()
Preparazione galeniche magistrali	()	Gestione offerte a cliente	()
Gestione acquisti a cliente	()	Monitoraggio medici	()
Gestione stampa etichetta libera	()	Gestione fatturato e valorizzazione	()
Gestione prezzi di acquisto	(X)	Gestione fax per Unix	()
Gestione etichette per scaffale	()	Gestione autorizzazioni A.S.L.	()
Trasmiss.dat. ricette	()		

Farma 3.Centro

Gestione incassi	()	Gestione magazzino	(X)
Gestione orari	()	Gestione inventari	()
Gestione trasferimenti	()	Gestione aggiornamenti al Ced	()
Gestione vendite	(X)	Gestione fatturazione al Ced	()
Gestione offerte a cliente	()	Gestione prezzi di acquisto	(X)
Gestione listino farmacia	(X)		

ART. 2 – CANONE

Il canone annuo viene fissato in € **3.064,00** ed è così costituito:

€ 1.030,00 x 2 farmacie = € **2.060,00**

€ 700,00 x la sede (Farma Tre centro) = € **700,00**

Assistenza Telefonica al sabato e giorni festivi € 152,00 x 2 farmacie =
 € **304,00** a titolo di indennità per la assistenza telefonica al sabato e nei giorni festivi.

Cliente
 (timbro e firma)

.....

Farma Tre Informatica Srl

Il Presidente
 Ing. Alessandro Penzo

Gli importi si intendono al netto di IVA