

## CURRICULUM di : *ROSANNA P. DE BASTIANI*

### FORMAZIONE PERSONALE POST SCOLASTICA

**Lingue**                      **Inglese, Francese**, elementi di Spagnolo

- o **Master in Programmazione Neuro Linguistica** con il Dott. Gianni Fortunato – 2 anni ; **Master Advanced**, in formazione
- o **Studio del Carattere attraverso il modello dell'Enneagramma** con il Prof. Claudio Naranjo – 5 anni
- o **Studio della Psicoterapia della Gestalt** con il Prof. Barrie Simmons – 7 anni

### STORIA PROFESSIONALE

- 1998 ad oggi**                      **Consulente nei Sistemi Organizzati /Direzione Generale/Risorse Umane.**  
Svolge anche attività di formazione, di coaching, di ricerca e selezione; opera con privati e in Aziende private, nella Pubblica Amministrazione e in Associazioni imprenditoriali, culturali, educative, ecc.
- 1994 -1998**                      Jafra Cosmetics Int. SpA., Gillette Group Italy, Milano - **Amministratore Delegato e Direttore Generale.** Lunghe permanenze in USA, Centro e Sud America.
- 1994 (8mesi)**                      Swatch (Orologi) di SMH SpA, Milanofiori – **Direttore Commerciale Italia.**
- 1990-1993**                      Diana de Silva Cosmétiques SpA., Rho (Milano) **Coordinatore delle Divisioni Commerciali** dopo la fusione con Hanorah. Riorganizzazione e responsabilità della rete di vendita delle Consulenti Cosmetiche, per l'Italia.
- 1985.1990**                      Clinique di Estée Lauder Co., Milano, **Brand/General Manager** per il mercato Italiano. Lunghe permanenze in USA, Canada, Giappone.
- 1980-'83-'85**                      Vichy Farmacosmetici SpA, Milano. **Division Manager di Phas**, e, prima, **Marketing Manager** di Vichy
- 1978.1979**                      Deborah - D&D Srl. Cosmetici, Milano. **Product Manager** Profumi, Trucco.
- 1975.1978**                      Pierrel, **Product Manager**, Milano. Lancio di AZ Verde, dentifricio (ora di P&G)
- 1971.1975**                      Petfoods Italia, della Mars Inc., Milano- **Marketing Research Manager**, trasferite in tutta Europa. Prima, Mktg manager trainee in Inghilterra, prima ancora, segretaria di Direzione.

## Alcuni dettagli del mio lavoro attuale

### *Formazione*

**Analisi e Valorizzazione dei Potenziali**, oltre i contenuti delle competenze. Specificatamente, formazione a chi gestisce persone, allo scopo di facilitare le relazioni, far crescere i collaboratori, ottimizzare le capacità necessarie nelle scelte strategiche: in altre parole, **conferire capacità** in merito all'identificazione dei bisogni professionali, alla creazione di un piano di crescita (orizzontale o verticale) dei collaboratori – di gruppo ed individuale - ; **valutazione dei risultati** del lavoro, sia in termini di valutazione delle risorse umane (*assessment*), sia in termini di programmi di potenziamento individuale e di gruppo. Percorso indispensabile alla messa a punto di un sistema incentivante motivante e legato al raggiungimento dei risultati.

Analisi preliminare, Progettazione su misura e Svolgimento di **Corsi di Formazione** relativamente a: Accoglienza e Front Line, Marketing e Vendita, Comunicazione, Negoziazione, Gestione di Risorse Umane nell'Organizzazione, Clima, Gestione MBO (Management By Objectives, gestione delle Risorse Umane per Obiettivi), Team Building, Leadership e altro.

### *Consulenze*

- o **Manager d'emergenza**: ristrutturazioni, gestioni temporanee, progetti speciali, impostazione di nuove organizzazioni, verifica dei risultati ed aggiustamenti necessari nei primi sei / dodici mesi.
- o **Interventi sulla conflittualità**, con particolare riguardo al **passaggio generazionale**, alla qualità dei **processi di delega**, sia in contesti puramente generazionali, sia nelle imprese a gestione familiare.

### *Ricerca e Selezione*

- o Progettazione e lancio della selezione
- o Conduzione di tutti i colloqui di selezione
- o Attività di colloqui di selezione part-time inserendomi in un progetto in corso
- o Presentazione dei candidati al Committente

### *Coaching*

**Sostegno personalizzato** sia individuale sia in piccoli gruppi a personaggi di vertice e di management di prima linea, nel contesto dell'**azienda**, della **pubblica amministrazione**, della **politica**, per ottimizzare capacità di comunicazione, di relazione, di gestione e di motivazione di risorse umane, di negoziazione, di capacità di **raggiungimento di risultati**, sia in momenti di **conflittualità** sia in momenti di sviluppo e di espansione.

## Una selezione dei miei Clienti nel tempo

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>o AETNA GROUP, gruppo SCM, Villa Verucchio e San Marino</li><li>o AGENZIA per L'INNOVAZIONE, Pesaro</li><li>o ANIMAMUNDI, Cooperativa per lo Sviluppo Sostenibile, Cesena</li><li>o AGRINTESA, Faenza</li><li>o ARBOR VITAE, Rimini</li><li>o ARCOBALENO Servizi, Ravenna</li><li>o ARCOLAVORI, Ravenna</li><li>o Gruppo ARY, Hair Stylists, Ravenna, Cesenatico, Rimini ...</li><li>o ASTRAECOLOGIA, Faenza</li><li>o ASL, Assistenti Sociali, Riccione</li><li>o BERNER, Verona</li><li>o BLU Beverage Sysem, Villalta di Cesenatico (FC)</li><li>o CASA WALDEN, studio di Comunicazione, Forlì</li><li>o Centri per l'Impiego, Rimini</li><li>o Civica Università di Cattolica (RN)</li><li>o CICAII, Ravenna</li><li>o CNA ER, Bologna</li><li>o CNA, Rimini</li><li>o CNA Ravenna</li><li>o CNA Impresa Donna, Rimini</li><li>o CNR, Aster , BOLOGNA</li><li>o Comune di Cattolica (RN)</li><li>o Comune di Riccione (RN)</li><li>o Co.Lo.Raee, Faenza</li><li>o CONFINDUSTRIA, Associazione degli Industriali della Provincia di Rimini</li><li>o DBAEU, Lovable, Grassobbio, BG</li><li>o DIMAC, Ozzano Emilia,</li><li>o DOMAX, Massalombarda</li><li>o ECIPAR, ente di formazione della CNA, Rimini, Ravenna, Bologna, Reggio Emilia, Ferrara</li><li>o EFESO, ente di formazione, Forlì</li><li>o EUROPAInfo, Rimini</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>o EXTERA, San Marino</li><li>o GEAT, Riccione</li><li>o GESAC, Aeroporto di Capodichino, Napoli</li><li>o HERA – S.O.T. (ex AMIA), Rimini</li><li>o INForma ANIS, Associazione degli Industriali di San Marino</li><li>o INTERCOS, Milano</li><li>o IRECOOP, Rimini e Bologna</li><li>o LADIES' Circle, Rimini</li><li>o LIFENERGY, Milano</li><li>o MADINA, Milano</li><li>o MEC 3, Morciano RN</li><li>o N&amp;T, Morciano RN</li><li>o NIPAR srl, Rimini Bellariva</li><li>o OCM Clima, Fusignano</li><li>o OMN Srl, Ravenna</li><li>o OMNITEL, Milano, Padova, Napoli</li><li>o OPPOSITE srl, Bologna</li><li>o ORDINE dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri della Provincia di Rimini</li><li>o PROVINCIA di Rimini</li><li>o POLIZIA LOCALE della Comunità Montana della Valmarecchia</li><li>o POLIZIA LOCALE dell'Unione dei Comuni della Valconca</li><li>o POLIZIA MUNICIPALE di Riccione</li><li>o POLIZIA MUNICIPALE di Arezzo</li><li>o Studio TURCI, commercialista, Rimini</li><li>o Regione SICILIA, Palermo</li><li>o RGB International Srl, Fano, (PU)</li><li>o ROBCAR, Lugo</li><li>o TANALIBERATUTTI, Cooperativa di Educatori, Riccione</li><li>o TOZZI, Ravenna</li><li>o UNIONE dei Comuni della Valconca, (RN)</li></ul> |
|--|---|