



Comune di Cattolica

Provincia di Rimini



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 602 DEL 25/07/2023

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA A FAVORE DI BAMBINI ED ALUNNI CON DISABILITA' CERTIFICATA AI SENSI DELLA LEGGE N. 104/92 RESIDENTI NEL COMUNE DI CATTOLICA PER IL PERIODO: 01/09/2023 - 31/08/2026 CON FACOLTA' DI RINNOVO PER ULTERIORI 36 MESI. CIG N. 9712134285. APPROVAZIONE DEI VERBALI DI GARA, NOMINA DEL DEC PER IL CONTROLLO DELLA REGOLARE ESECUZIONE DELL'APPALTO ED AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA.

CENTRO DI RESPONSABILITA'
SETTORE 03

SERVIZIO
UFFICIO DIRITTO ALLO STUDIO

DIRIGENTE RESPONSABILE
Stefano Bruscoli

IL DIRIGENTE

RICHIAMATE le deliberazioni n. 75 e 76 del 22/12/2022, dichiarate immediatamente eseguibili, con le quali il Consiglio Comunale ha approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) e il Bilancio di Previsione Finanziario 2023-2025;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n. 2 del 5/01/2023, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025: assegnazione risorse finanziarie;

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale n. 283 del 06/04/2023 recante: *“Procedura aperta per l'affidamento del servizio di sostegno all'inclusione scolastica a favore di bambini ed alunni con disabilità certificata ai sensi della Legge n. 104/92 residenti nel Comune di Cattolica per il periodo: 01/09/2023 – 31/08/2026 con facoltà di rinnovo per ulteriori 36 mesi. CIG n. 9712134285”*;

DATO ATTO che:

- con la surrichiamata determinazione dirigenziale n. 283/2023 si procedeva, altresì, ad approvare tutta la documentazione di gara composta dal Bando di Gara, dal Disciplinare di Gara e relativi allegati, dagli elaborati di progetto: Relazione tecnica, schema di contratto, Capitolato Speciale d'Appalto e relativi allegati e che la procedura aperta, in ottemperanza all'art. 40, comma 2 e all'art. 58 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., veniva bandita mediante utilizzo della piattaforma telematica SATER messa a disposizione da INTERCENTER, Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici della Regione Emilia-Romagna;

- alla scadenza del termine di presentazione delle offerte stabilito negli atti di gara, fissato in data 16/05/2023 – ore 12.00 pervenivano attraverso la piattaforma telematica SATER n. 12 (dodici) offerte dai seguenti operatori economici:

1) RTI composta da “IL MILLEPIEDI – Soc. Coop Soc a.r.l. - CAD SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S. - PROGES - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE” con sede legale a Rimini(RN) – P.IVA n.01932240409 – Reg. di Sistema SATER: PI147618-23;

2) C.A.D.I.A.I. - COOPERATIVA ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMI ANZIANI INFANZIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SOC. A R.L. con sede legale a Bologna (BO)– P.IVA n. 00672690377 - Reg. di Sistema SATER: PI149261-23;

3) IL MARGINE SOCIETA' COOPERATIVA “IL MARGINE S.C.S.” con sede legale a Torino (TO) – P.IVA n. 02430520011 - Reg. di Sistema SATER: PI150860-23;

4) LABIRINTO COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Pesaro (PU) – P.IVA n. 01204530412 - Reg. di Sistema SATER: PI151061-23;

5) ALDIA COOPERATIVA SOCIALE - SOCIETA' COOPERATIVA con sede legale a Pavia (PV) – P.IVA n. 00510430184 - Reg. di Sistema SATER: PI151470-23;

6) COOPERATIVA SOCIALE COOPSELIOS SOCIETA' COOPERATIVA con sede legale a Reggio nell'Emilia (RE) – P.IVA n. 01164310359 - Reg. di Sistema SATER: PI151482-23;

7) NASCE UN SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Potenza (PT) – P.IVA n. 01518020761 - Reg. di Sistema SATER: PI151789-23;

8) CONSORZIO BLU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Faenza (RA) – P.IVA

n. 02569290394 - Reg. di Sistema SATER: PI151865-23;

9) ACCENTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Reggio nell'Emilia (RE) – P.IVA n. 01486550351 - Reg. di Sistema SATER: PI151943-23;

10) UNIVERSIIS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Udine (UD) – P.IVA n. 01818390302 - Reg. di Sistema SATER: PI152090-23;

11) CODESS SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale a Padova (PD) – P.IVA n. 03174760276 - Reg. di Sistema SATER: PI152230-23;

12) COOPERATIVA SOCIALE QUADRIFOGLIO – ONLUS con sede legale a Pinerolo (TO) – P.IVA n. 03890320017 - Reg. di Sistema SATER: PI152239-23;

CONSIDERATO che il criterio di valutazione utilizzato per la gara di cui trattasi è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., che prevede, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, la nomina di apposita Commissione di Gara composta da un numero dispari di componenti;

RICHIAMATA la determinazione dirigenziale n. 380 del 17/05/2023 con la quale si provvedeva alla nomina della Commissione di Gara per l'espletamento delle procedure volte all'affidamento del servizio di cui trattasi;

DATO ATTO che per l'affidamento del Servizio in oggetto si quantificava, negli atti di gara, un importo complessivo presunto per il triennio di affidamento (esclusa opzione del rinnovo triennale e proroga) pari ad **Euro 1.879.200,00**=(importo triennale soggetto al ribasso), al netto degli incentivi tecnici, del costo dell'IVA, del contributo ANAC e delle spese di pubblicazione della gara;

VISTI i verbali di gara, tutti documenti allegati alla presente determinazione dirigenziale per costituirne parte integrante e sostanziale della stessa e che con la medesima si approvano, dai quali si evince che la ditta **CONSORZIO BLU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** con sede legale a Faenza, via Degli Insorti, 2 - C.F./P.IVA n. 02569290394 è risultata con complessivi punti 97,39 la migliore offerente con un ribasso del 4,05% (quattro/05 per cento) sull'importo unitario posto a base di gara pari ad Euro 23,20= orari e quindi offrendo un importo unitario orario pari ad **Euro 22,26** (Euro ventidue/26 centesimi)=IVA esclusa;

RILEVATO che la suddetta offerta è risultata anomala e che dalla acquisizione delle giustificazioni di cui all'art. 97, comma 5 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. il RUP della procedura ha ritenuto congrue le giustificazioni presentate;

VISTO in merito il verbale prodotto dal RUP, anch'esso documento allegato alla presente determinazione dirigenziale per costituirne parte integrante e sostanziale della stessa e che con la medesima si approva;

ATTESO che la proposta di aggiudicazione è soggetta ad approvazione ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

PRESO ATTO che l'importo netto a base di gara, come sopra indicato, pari ad Euro 1.879.200,00= era stato calcolato prendendo a riferimento il costo orario (base d'asta) pari ad Euro 23,20 rapportato ad un fabbisogno annuo massimo stimato pari a 27.000 ore di assistenza educativa scolastica, e che in relazione alle risultanze degli atti di gara e al ribasso offerto, il totale dell'offerta per il triennio ammonta ad **Euro 1.803.092,40**=;

RICHIAMATI:

- la deliberazione G.C. n. 93 del 22/06/2023 recante: “*Approvazione del Regolamento Comunale per la ripartizione del fondo incentivi per le funzioni tecniche di cui all’art. 45 del Decreto Legislativo 36/2023*”;

- il comma 2 dell’art. 1 “*Procedure di affidamento – Oneri per le attività tecniche*” del “*Regolamento per la ripartizione degli incentivi per attività tecniche*” dove si quantifica la misura complessiva dell’incentivo nella somma non superiore al 2% , calcolato sull’importo dei lavori, servizi e forniture posto a base della procedura di affidamento, IVA esclusa, senza considerare i ribassi nell’aggiudicazione;

- il comma 1 dell’art. 11 “*Graduazione della misura incentivante*” - Capo III “*Incentivo per servizi e forniture*” del suddetto Regolamento, in cui si prevede che la percentuale massima della misura incentivata è ridotta per gli appalti di importo superiore alla soglia europea (per servizi e forniture) di una percentuale del 10%;

DATO ATTO, pertanto, alla luce di tutto quanto sopra esposto che la tabella dei costi dell’appalto viene ad essere così rideterminata:

N.		Descrizione	IMPORTI
A	1	Importo netto a base di gara offerto dalla ditta pari ad € 22,26=IVA esclusa per il servizio per un totale di spesa nel periodo di affidamento (primo triennio)	€ 1.803.092,40
B	2	IVA 5%	€ 90.154,62
	3	Incentivi ex art. 113 D. Lgs n. 50/2016 (1,8% sull’importo netto iniziale posto a base di gara)	€ 33.825,60
	4	Contributo ANAC	€ 660,00
	5	Spese pubblicazione GURI e quotidiani	€ 3.045,98
	5	TOT SOMME A DISPOSIZIONE (B2+B3+B4)	€ 127.686,20
		IMPORTO TOTALE PROSPETTO ECONOMICO GARA	€ 1.930.778,60

ATTESO che l’efficacia dell’aggiudicazione definitiva è subordinata all’esito positivo degli accertamenti in merito ai requisiti di ordine generale e speciale di cui all’art. 80 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii., procedimento che risulta essere stato espletato con esito positivo da parte dell’Ufficio Contratti dell’Ente;

RISCONTRATO che, a seguito dell’esame della documentazione richiesta ed acquisita agli atti da parte degli Uffici preposti non sono stati riscontrati dal RUP della procedura elementi ostativi ai fini dell’aggiudicazione definitiva della procedura in oggetto;

DATO ATTO, inoltre che, così come previsto dall’art. 18 “*Vigilanza dell’Ente*” del Capitolato Speciale d’Appalto, si procede contestualmente alla individuazione del Direttore dell’Esecuzione del Contratto (DEC) per il controllo della regolare esecuzione dell’appalto in essere nella persona della d.ssa Barbara Bartolucci – Funzionario amministrativo del Servizio 3.2 “*Servizi Educativi*”;

DATO ATTO, infine, che si rinvia a successiva determinazione dirigenziale, ai sensi dell'art. 3 "Gruppo di lavoro" del sopra richiamato "Regolamento per la ripartizione degli incentivi per attività tecniche", per la determinazione del "gruppo di lavoro" destinatario degli incentivi tecnici riferiti alla procedura di gara in oggetto;

VERIFICATO, infine, che ai fini della tracciabilità finanziaria di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. alla suddetta procedura di gara è stato assegnato dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il seguente codice CIG: **9712134285**;

VISTI:

- il D.lgs. n. 267/2000 e ss. mm.;
- il D.lgs. n. 165/2001 e ss. mm.;
- il D. Lgs n. 50/2016 e ss. mm.ii.;
- lo Statuto Comunale;
- il Regolamento Comunale sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

D E T E R M I N A

- 1) - di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo e si intende totalmente richiamata;
- 2) - di aggiudicare definitivamente alla Ditta "**CONSORZIO BLU SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**" con sede legale a Faenza, via Degli Insorti, 2 - C.F./PIVA n. 02569290394 la "*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di sostegno all'inclusione scolastica a favore di bambini ed alunni con disabilità certificata ai sensi della Legge n. 104/92 residenti nel Comune di Cattolica per il periodo: 01/09/2023 – 31/08/2026 con facoltà di rinnovo per ulteriori 36 mesi. CIG n. 9712134285*";
- 3) - di dare atto che la suddetta Cooperativa Sociale "**CONSORZIO BLU**" è risultata con complessivi punti 97,39= la migliore offerente con un ribasso del 4,05% (quattro/05 per cento) sull'importo unitario posto a base di gara pari ad Euro 23,20= orari e quindi offrendo un importo unitario orario pari ad **Euro 22,26** (Euro ventidue/26 centesimi)=IVA esclusa per un totale complessivo dell'offerta, IVA esclusa, pari ad Euro 1.803.092,40 ;
- 4) - di dare atto che l'importo contrattuale triennale, riparametrato alla luce dei ribassi d'asta offerti dalla ditta aggiudicataria pari ad Euro 1.803.092,40, oltre ad IVA 5%, oltre ad incentivi tecnici gruppo di lavoro, contributo ANAC e spese di pubblicazione ammonta a complessivi **Euro 1.930.778,60**, escluse opzioni di rinnovo e proroga tecnica;
- 5) - di procedere all'approvazione del quadro economico di spesa dell'appalto, così come riformulato a seguito dei ribassi d'asta e come meglio delineato in premessa pari ad Euro 1.930.778,60 dando atto che la spesa si articolerà come segue:

a) Beneficiario: Cooperativa Sociale "**CONSORZIO BLU**" per l'esecuzione dell'appalto nel triennio di svolgimento della gara: **Euro 1.893.247,02=** come da

tabella di seguito riportata:

Bilancio 2023	Euro 255.188,86
Bilancio 2024	Euro 637.979,59
Bilancio 2025	Euro 631.100,00
Bilancio 2026	Euro 368.978,57
TOTALE APPALTO	Euro 1.893.247,02

b) Esercizio 2023 - Somme a disposizione (spese per incentivi tecnici ex art. 45 del D. Lgs n. 36/2023, contributo ANAC e spese di pubblicazione GURI e quotidiani): Euro 37.531,58 suddivisi come segue:

Bilancio 2023	Euro 33.825,60	Spesa per incentivi tecnici
Bilancio 2023	Euro 660,00	Contributo ANAC
Bilancio 2023	Euro 3.045,98	Spese per pubblicazioni GURI e quotidiani nazionali e locali
Bilancio 2023	Euro 37.531,58	

- 6) - di dare atto che che la spesa di Euro 37.531,58 farà carico come segue:
- quanto ad Euro 33.825,60= spesa per incentivi tecnici gruppo di lavoro gravante sul cap. 2050.005 "Prestazioni di servizio per bambini diversamente abili scuole dell'infanzia comunali" del Bilancio 2023 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 "*Altre prestazioni professionali e specialistiche*";
 - quanto ad Euro 660,00 per il pagamento del contributo ANAC sull'impegno di spesa n. 920/2023 già assunto sul cap. 270.004 con la precedente determinazione dirigenziale n. 283/2023;
 - quanto ad Euro 3.045,98 per il pagamento delle spese di pubblicazione sulla GURI e quotidiani sull'impegno di spesa n. 919/2023 già assunto sul cap. 270.004 con la surrichiamata determinazione dirigenziale n. 283/2023;
- 7) - di procedere all'assunzione degli impegni di spesa relativi all'Appalto relativamente agli esercizi 2023-2024-2025-2026 secondo gli importi indicati nella tabella sopra riportata, dando atto che la spesa complessiva pari ad Euro 1.893.247,02 sul triennio farà carico come segue:

Esercizio 2023 - Beneficiario: Cooperativa Sociale "CONSORZIO BLU" per l'esecuzione del contratto in essere: **Euro 255.188,86** suddivisi come segue:

- quanto ad Euro 173.272,67 sul cap. 2050.005 "Prestazioni di servizio per bambini diversamente abili scuole dell'infanzia comunali" del Bilancio 2023 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 "*Altre prestazioni professionali e specialistiche*";
- quanto ad Euro 48.424,66 sul cap. 2639.001 "Supporto educativo alunni"

diversamente abili residenti frequentanti Istituti scolastici fuori ambito comunale” del Bilancio 2023 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”*;

- quanto ad Euro 23.491,53 sul cap 2530.001 “Fondo ministeriale per l’assistenza all’autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità – interventi di sostegno educativo scolastico (E. cap. 241.100)” del Bilancio 2023 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”* - somma presuntiva in quanto relativa a trasferimenti ministeriali erogati dalla Provincia di Rimini di prossima quantificazione (l’importo è stato quantificato prendendo a riferimento l’ammontare dei trasferimenti relativi all’anno 2022);

- quanto ad Euro 10.000,00 sul cap. 2630.003 “Spese per servizi di sostegno portatori handicap (fin ctr RER E. cap. 240.003)” del Bilancio 2023 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”*, importo presunto dando atto che trattasi di somma a contributo che sarà erogata dall’Ufficio Distrettuale di Piano (Comune di Riccione) a seguito della realizzazione dei Centri Estivi 2023;

Esercizio 2024 – Euro 637.979,59 suddivisi come segue:

- quanto ad Euro 480.000,00 sul cap. 2050.005 “Prestazioni di servizio per bambini diversamente abili scuole dell’infanzia comunali” del Bilancio 2024 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”*;

- quanto ad Euro 70.000,00 sul cap. 2639.001 “Supporto educativo alunni diversamente abili residenti frequentanti Istituti scolastici fuori ambito comunale” del Bilancio 2024 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”*;

- quanto ad Euro 30.000,00 sul cap. 2639.000 “Supporto educativo alunni diversamente abili frequentanti Istituti scolastici fuori ambito comunale (E. cap. 240.001)” del Bilancio 2024 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”* - somma presuntiva in quanto relativa a trasferimento ministeriale che sarà successivamente erogato dalla Provincia di Rimini;

- quanto ad Euro 23.400,00 sul cap 2530.001 “Fondo ministeriale per l’assistenza all’autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità – interventi di sostegno educativo scolastico (E. cap. 241.100)” del Bilancio 2023 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”* - somma presuntiva in quanto relativa a trasferimenti ministeriali erogati dalla Provincia di Rimini di prossima quantificazione (l’importo è stato quantificato prendendo a riferimento lo stanziamento anno 2022);

- quanto ad Euro 10.000,00 sul cap. 2630.003 “Spese per servizi di sostegno portatori handicap (fin ctr RER E. cap. 240.003)” del Bilancio 2024 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 *“Altre prestazioni professionali e specialistiche”*, importo presunto dando atto che trattasi di somma a contributo che sarà erogata dall’Ufficio Distrettuale di Piano (Comune di Riccione) a seguito della realizzazione dei Centri Estivi 2024;

- quanto ad Euro 24.579,59 sul cap. 2630.003 “Spese per servizi di sostegno

portatori handicap (fin ctr RER E. cap. 240.003)” del Bilancio 2024 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*”- somma presuntiva in quanto relativa al Fondo regionale persone con disabilità di cui all’art. 19 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii. - a favore di studenti scuole secondarie superiori di successiva erogazione;

Esercizio 2025 – Euro 631.100,00 suddivisi come segue:

- quanto ad Euro 480.000,00 sul cap. 2050.005 “Prestazioni di servizio per bambini diversamente abili scuole dell’infanzia comunali” del Bilancio 2025 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*”;
 - quanto ad Euro 70.000,00 sul cap. 2639.001 “Supporto educativo alunni diversamente abili residenti frequentanti Istituti scolastici fuori ambito comunale” del Bilancio 2025 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*”;
 - quanto ad Euro 30.000,00 sul cap. 2639.000 “Supporto educativo alunni diversamente abili frequentanti Istituti scolastici fuori ambito comunale (E. cap. 240.001)” del Bilancio 2024 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*” - somma presuntiva in quanto relativa a trasferimento ministeriale che sarà successivamente erogato dalla Provincia di Rimini;
 - quanto ad Euro 23.400,00 sul cap 2530.001 “Fondo ministeriale per l’assistenza all’autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità – interventi di sostegno educativo scolastico (E. cap. 241.100)” del Bilancio 2025 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*” - somma presuntiva in quanto relativa a trasferimenti ministeriali erogati dalla Provincia di Rimini di prossima quantificazione (l’importo è stato quantificato prendendo a riferimento l’ultimo stanziamento erogato relativo all’anno 2022);
 - quanto ad Euro 10.000,00 sul cap. 2630.003 “Spese per servizi di sostegno portatori handicap (fin ctr RER E. cap. 240.003)” del Bilancio 2025 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*”, importo presunto dando atto che trattasi di somma a contributo che sarà erogata dall’Ufficio Distrettuale di Piano (Comune di Riccione) a seguito della realizzazione dei Centri Estivi 2025;
 - quanto ad Euro 17.700,00 sul cap. 2630.003 “Spese per servizi di sostegno portatori handicap (fin ctr RER E. cap. 240.003)” del Bilancio 2025 – Piano dei Conti Finanziario n. 1.03.02.11.999 “*Altre prestazioni professionali e specialistiche*”- somma presuntiva in quanto relativa al Fondo regionale persone con disabilità di cui all’art. 19 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii. - a favore di studenti scuole secondarie superiori di successiva erogazione;
- 8) - di dare infine atto che la spesa per l’appalto relativa all’annualità 2026, pari ad Euro 368.978,57 farà carico sul Bilancio 2026 e sarà resa disponibile sui capitoli in dotazione al Servizio 3.2 “Servizi Educativi” nei futuri Bilanci di previsione;
- 9) - di individuare nella persona del Dirigente del Settore 3 - Dott. Stefano Bruscoli il responsabile del procedimento per gli atti di adempimento della presente determinazione;

Del presente atto verrà data comunicazione ai seguenti uffici:

Ufficio Diritto Allo Studio

ESECUTIVITA'

La determinazione sarà esecutiva a partire dalla data di attestazione di regolarità contabile che sarà allegata quale parte integrante.

Cattolica li, 25/07/2023

Firmato

Bruscoli Stefano / Arubapec S.p.a.

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)