

Per **INFORMAZIONI**

Servizio Clienti 800.862.328

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

Il **RIFIUTOLOGO**

www.ilrifiutologo.it

Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

Il Rifiutologo è l'app gratuita che aiuta il cittadino a fare la raccolta differenziata. Sono migliaia le voci da consultare per scoprire dove buttare in maniera corretta ogni singolo rifiuto. Inoltre l'app permette di scattare una foto e inviarla ai Servizi Ambientali di Hera, segnalando così strade poco pulite, rifiuti ingombranti abbandonati e altre spiacevoli situazioni e permettendo un intervento più rapido per il ripristino del decoro urbano.

Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web. In pochi clic è possibile trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti in ciascun comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.



 **il Rifiutologo.it**



Edizione: gennaio 2020
Stampato su carta ecologica
Design: Koan multimedia

calendario
marrone



piccole
attività



Cattolica: **CALENDARIO 2020-2021** della raccolta domiciliare



Comune
di Cattolica



ORGANICO E SFALCI



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, piccole quantità di sfalci



no

Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande



CARTA E CARTONE



sì

Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica

PIENO È MEGLIO!

Ogni conferimento dell'indifferenziato è considerato pari all'intera capacità del contenitore/sacco, conviene quindi sfruttare l'intera capacità delle attrezzature messe a disposizione.

Si raccomanda di scegliere il proprio livello di servizio e la relativa dotazione coerentemente con la reale produzione di rifiuti indifferenziati e prevedendo una regolare esposizione dei contenitori.

Per richiedere l'intervento del nostro tecnico: **Servizio Clienti Hera 800.862.328.**

CALENDARIO INVERNALE

(dal 1° gennaio al 15 maggio
e dal 21 settembre al 31 dicembre)

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Carta e cartone		✓						6.00
Plastica e lattine				✓				6.00
Vetro (raccolta quindicinale*)						✓		8.00
Organico e sfalci		✓			✓			6.00
Indifferenziato				✓				6.00

* Giorni di raccolta vetro inverno 2020-2021

- **2020: gennaio:** 4-18; **febbraio:** 1-15-29; **marzo:** 14-28;
aprile: 11-25; **maggio:** 9; **ottobre:** 3-17-31; **novembre:** 14-28; **dicembre:** 12-26.
- **2021: gennaio:** 9-23; **febbraio:** 6-20; **marzo:** 6-20; **aprile:** 3-17; **maggio:** 1-15.

Modalità di esposizione

- Esporre i contenitori e i sacchi **nei pressi dell'accesso all'area privata**, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.
- **Esporre il contenitore/sacco dell'indifferenziato solo quando è pieno.**

CALENDARIO ESTIVO

(dal 16 maggio al 20 settembre)

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Carta e cartone		✓						6.00
Plastica e lattine				✓				6.00
Vetro					✓			8.00
Organico e sfalci		✓		✓	✓			6.00
Indifferenziato				✓				6.00

Non è consentito l'utilizzo di contenitori/sacchi diversi da quelli forniti da Hera. Non saranno raccolti sacchi o materiali sfusi attorno ai contenitori (Art. 16 del Regolamento Comunale di Gestione dei Rifiuti).



Modalità di conferimento

- Ridurre il volume di **carta/cartone e plastica/lattine**.
- **Sgocciolare e svuotare** senza sciacquare i contenitori in **vetro e plastica/lattine**.
- Inserire gli **sfalci d'erba** nel contenitore marrone dell'organico o nei sacchi dedicati forniti da Hera.

SERVIZI aggiuntivi

LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione dei cittadini in cui vengono raccolti i rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori per la raccolta.

È possibile conferire i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche presenti sul territorio provinciale; per avere informazioni sui rifiuti conferibili da parte delle attività www.comune.cattolica.rn.it o www.irifutologo.it.

Cattolica - Via Emilia Romagna, 236

Orario annuale:

- dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12 e dalle 15 alle 18.

RITIRO GRATUITO POTATURE E RIFIUTI INGOMBRANTI

Hera consiglia di donare i beni riutilizzabili alle Onlus convenzionate. L'elenco è disponibile su www.gruppohera.it/cambialfinale. Se il materiale non è recuperabile e non può essere portato alla Stazione Ecologica, per potature e rifiuti ingombranti Hera offre un servizio di ritiro gratuito presso l'utenza. Info e prenotazioni al **Servizio Clienti 800.999.700**.

SPORTELLO

Lo sportello in via C.A. Dalla Chiesa 31 (Cattolica), è **aperto dai mercoledì al sabato dalle 8.30 alle 13 e il martedì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 16.30** per:

- **richiedere nuovi sacchi;**
 - le modalità di attivazione del servizio per le nuove utenze;
 - la richiesta di modifica delle dotazioni in uso;
 - richiedere un appuntamento con un nostro tecnico in caso di particolari necessità o di grandi volumi.
- Consulta il Servizio Clienti per conoscere sempre gli orari aggiornati.

IL RIFIUTOLOGO PER LE ATTIVITÀ TURISTICHE: RICHIEDI L'ATTIVAZIONE AL NUOVO PORTALE

Grazie al sito **il Rifiutologo** per le attività turistiche potrai richiedere il ritiro di materiali ingombranti e svuotamenti dei cassonetti, visualizzare il calendario delle frequenze di ritiro dei rifiuti, comunicare la riapertura dell'attività stagionale, concordare un incontro con il tecnico ambientale e molto altro. Il tutto in qualsiasi momento, **gratuitamente**, in maniera sempre **più facile e veloce**. Chiedi l'attivazione al **Servizio Clienti 800.999.700**.

