

PROTOCOLLO DI INTENTI

TRA

Comune di Cattolica (RN) con sede in Cattolica (Rn) , rappresentato dal dott. Francesco Rinaldini, in qualità di dirigente del settore 3 – Servizi alla Persona;

e

Coop Adriatica, con sede a Villanova di Castenaso (Bo) in via Villanova 29/7, rappresentata da Gaiba Marco, Direttore Politiche Sociali;

e

Associazione Auser Volontariato Rimini, con sede a Rimini in Via Marzabotto n. 30, rappresentata da Paolo Zani, in qualità di Presidente

si conviene quanto segue:

premesso che

- Coop Adriatica Scarl è una cooperativa operante nel campo della distribuzione di beni di largo consumo che, riconoscendo il proprio ruolo di impresa sociale, si propone di contribuire nel proprio settore di attività e nei territori di presenza, al miglioramento della qualità della vita collettiva e alla promozione della solidarietà nei confronti dei soggetti deboli ed emarginati, anche mediante la predisposizione di servizi rivolti a fasce particolari della popolazione;
- Coop Adriatica, in sintonia al proprio codice etico, identifica nella società civile un interlocutore ed un destinatario del proprio agire sociale, verso il quale vuole assumere impegni precisi e porre in essere azioni concrete, controllabili e misurabili, introducendo anche nel campo delle politiche sociali un principio di responsabilità;
- l'Associazione Auser Volontariato Rimini per l'autogestione dei servizi e solidarietà, è un'organizzazione ONLUS non lucrativa di utilità sociale;
- "Ausilio" è un progetto di Coop Adriatica, integrato nei Consigli di zona, in collaborazione con le Associazioni di volontariato, che prevede la consegna gratuita a domicilio della spesa o l'accompagnamento alla spesa di soggetti svantaggiati e non in grado di accedere

autonomamente ai beni di consumo; è realizzato grazie alla collaborazione costante dei soci Coop, volontari che hanno scelto di dedicare parte del proprio tempo agli altri. Il gruppo svolge, per gli aventi diritto, anche l'attività di sola consegna della spesa, a fronte dell'effettuazione e del pagamento della stessa da parte degli utenti medesimi.

- Coop Adriatica Scarl, il Comune, l'Associazione Auser Volontariato Rimini si rendono disponibili a dare attuazione al progetto denominato "Ausilio per la spesa" nel territorio comunale, per la consegna gratuita della spesa a domicilio, o l'accompagnamento alla spesa, di soggetti svantaggiati e non in grado di provvedere autonomamente all'accesso ai principali beni di consumo. Il progetto è denominato **"Ausilio per la spesa"** ed è realizzato da volontari anche su segnalazione dei Servizi Sociali esistenti a livello territoriale.

-per le finalità connesse al progetto "Ausilio per la spesa", Coop Adriatica, il Comune di Cattolica e l'Associazione AUSER si incontrano almeno una volta l'anno per verificare la qualità del servizio.

Il presente protocollo stabilisce le procedure da utilizzare per l'attuazione del presente progetto, come concordate tra Coop Adriatica, il Comune e l'Associazione AUSER.

Definizione dell'attività

Il servizio **"Ausilio per la spesa"** vede impegnati i volontari, gratuitamente, nello svolgimento delle seguenti attività:

- ricezione/compilazione degli ordinativi di spesa eventualmente recandosi a domicilio degli utenti;
- prelievo delle merci e preparazione degli involucri da consegnare;
- pagamento delle merci;
- consegna delle merci;
- riscossione degli importi dovuti dagli utenti;
- accompagnamento alla spesa.

Individuazione dei cittadini aventi diritto

Possono usufruire del servizio "Ausilio per la spesa":

- o le persone ultrasettantacinquenni, senza supporti famigliari;

- le persone ultrasessantenni non autosufficienti, senza supporti famigliari;
- i nuclei famigliari composti da persone ultrasessantenni conviventi con portatori di disabilità o di invalidità;
- le persone con patologie invalidanti, anche transitorie, tali da compromettere gravemente il livello di autosufficienza, sole o appartenenti a "nuclei a rischio".

I volontari di "**Ausilio per la spesa**" inviano al domicilio dell'utente segnalato un proprio componente per la raccolta delle informazioni utili per l'attivazione del servizio e per il programma delle consegne. Esaminate tali informazioni, e compatibilmente con la disponibilità al momento di mezzi e volontari, decidono sull'ammissione al servizio.

Iter operativo

La consegna della spesa, a fronte dell'effettuazione e del pagamento della stessa da parte degli utenti stessi, avverrà con le modalità e nei tempi preventivamente concordati con il gruppo di volontari.

Nel caso in cui alla consegna della spesa si associ anche la ricezione degli ordinativi di spesa, con relativa effettuazione della stessa parte dei volontari, l'iter operativo sarà quello di seguito specificato.

I volontari utilizzano i locali messi a disposizione da Coop Adriatica presso i punti vendita Coop, con relative linee telefoniche per comunicare con i destinatari dell'attività e procedere alla raccolta degli ordinativi di spesa.

I volontari sono dotati di apposito tesserino di riconoscimento – con foto – da esporre in tutte le fasi dell'attività "Ausilio per la spesa" e procedono, con gli ordinativi raccolti telefonicamente, all'effettuazione della spesa all'interno dei punti vendita Coop, concordando con il personale di negozio giorni ed orari di accesso nell'area di vendita.

Tutte le spese dovranno passare alla cassa per il pagamento, e dovranno essere accompagnate dal relativo scontrino fiscale. Il pagamento avverrà in un'unica soluzione alla cassa che ha battuto la spesa, utilizzando un apposito fondo cassa messo a disposizione da Coop Adriatica.

Le spese verranno consegnate presso l'abitazione dell'utente, nello stesso giorno dell'effettuazione, da parte dei volontari, con l'eventuale uso di un carrello. Gli stessi ne

controlleranno la corrispondenza con l'ordine effettuato e riscuoteranno esclusivamente l'importo della spesa ordinata e ritirata per rifondere il fondo cassa.

Il servizio viene fornito gratuitamente agli aventi diritto, senza che i prezzi subiscano alcun incremento dovuto alla consegna.

Sono garantiti la qualità e il rispetto delle norme igieniche relativamente agli alimenti ed alle modalità di trasporto e di consegna.

Impegni dell'Associazione

L'Associazione Auser volontariato di Rimini si impegna a garantire la copertura assicurativa ai volontari impegnati nell'attività, così come previsto dalla legislazione sul volontariato - legge 266 del 11/8/91, DM del 14/2/92 e successive variazioni; ad assicurare che il contributo volontario di Coop Adriatica sia utilizzato per la copertura delle spese affrontate per l'attuazione del suindicato progetto; a svolgere l'intera attività, garantendone la continuità, la regolarità e la qualità attraverso i volontari: a tal fine, in collaborazione con Coop Adriatica, intende organizzare incontri di carattere formativo ad essi destinati.

Impegni di Coop Adriatica

Coop Adriatica si impegna ad assicurare ai volontari i locali e la linea telefonica necessari al servizio, a fornire loro un tesserino di riconoscimento da poter esibire in ogni luogo e momento, al fine di prevenire e contrastare eventuali truffe e a predisporre, all'interno di ciascun punto vendita, procedure organizzative atte a facilitarne le attività. Si impegna a collaborare tramite i propri soci attivi alla realizzazione di tutte le fasi del servizio, a garantire qualunque ausilio allo svolgimento dello stesso, mettendo a disposizione le capacità tecnico – professionali dei propri dipendenti e un supporto logistico (es: carrelli per la spesa), nonché ad istituire un apposito fondo cassa per l'espletamento delle attività di spesa.

Coop Adriatica riconosce all'Associazione AUSER VOLONTARIATO di Rimini un contributo annuale, da destinarsi all'espletamento delle attività di cui al presente protocollo, da corrispondere in due tranche erogabili a marzo e ottobre di ogni anno. L'eventuale modifica dell'entità del contributo sarà determinata anno per anno in base a variabili condivise, e comunque non oltre il mese di ottobre.

Impegni del Comune

Il Comune si impegna a segnalare la disponibilità di volontari presenti sul territorio, individuati attraverso le strutture e le iniziative indette dal Comune stesso.

Durata del protocollo

Il presente protocollo decorre dalla data della sottoscrizione per la durata di anni quattro; Coop Adriatica, Auser ed il Comune sono liberi, in qualsiasi momento, di sospendere la loro collaborazione per questa attività, dandone comunicazione a mezzo di lettera raccomandata entro tre mesi dalla effettiva sospensione, qualora insorgano problemi di qualsiasi genere nella gestione di Ausilio per la spesa.

Il Comune di è libero di sottoscrivere accordi simili con altri soggetti che dovessero proporsi per attività di questa natura.

Cattolica, lì

per il Comune di Cattolica _____

per COOP Adriatica _____

**per Associazione Auser
Volontariato Rimini** _____