



# Comune di Cattolica

Provincia di Rimini



## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 453 DEL 26/06/2015

APPROVAZIONE CONTRATTO DI MANUTENZIONE SOFTWARE E ASSISTENZA DELLE PROCEDURE APPLICATIVE SICRA E SICRAWEB PER L'ANNO 2015 FORNITE DA MAGGIOLI SPA. ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA

**CENTRO DI RESPONSABILITA'**  
SETTORE 01

**SERVIZIO**  
UFFICIO SIC

**DIRIGENTE RESPONSABILE**  
Daniele Cristoforetti

## IL DIRIGENTE

RICHIAMATA la deliberazione n. 73 del 22/12/2014, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale il Consiglio Comunale ha approvato il Bilancio di Previsione 2015-2017 e il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.);

RICHIAMATA la deliberazione della Giunta comunale n. 222 del 30/12/2014, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2015-2017;

PREMESSO che:

- la società "Maggioli S.p.A." di Santarcangelo di Romagna fornisce al Comune di Cattolica i seguenti programmi applicativi:
  - Sistema informativo SICRA (piattaforma client/server) per le aree:
    - Territorio (Toponomastica, Unità Immobiliari).
  - Sistema Informativo SICRAWEB (piattaforma WEB) per le aree:
    - Servizi Demografici (Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, Leva),
    - Tributi,
    - Territorio (base dati catastale),
    - Edilizia Privata (servizi on line e procedure di back office),
    - Atti Amministrativi (Delibere, Determinazioni, Ordinanze, Decreti),
    - Protocollo Informatico,
    - Gestione Documentale,
    - Workflow,
    - Gestione dei Procedimenti basati su workflow.
  - Servizio di hosting per il portale di servizi on-line a riuso Comune Amico.
- I due pacchetti applicativi (SICRA e SICRAWEB) sono coperti da servizi di manutenzione ed assistenza a scadenza annuale per i quali deve essere rinnovato il contratto per l'anno 2015.

RITENUTO necessario dare seguito all'operatività delle procedure applicative SICRA e SICRAWEB, installate in licenza d'uso presso l'Ente con l'affidamento alla software house produttrice "Maggioli S.p.A." con sede in via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna - P.I. 02066400405;

VISTO lo schema di contratto n. 36997/A/15 della ditta Maggioli S.p.A., allegato alla presente quale parte integrante, che propone il servizio in oggetto al prezzo di **Euro 16.035,00 + IVA 22%**,

PRESO ATTO che la società "Maggioli S.P.A." di Santarcangelo di Romagna è produttrice del software e ne detiene l'esclusività della licenza d'uso e del servizio di manutenzione, pertanto il servizio è assente sia sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) che sul sito IntercentER ed è preclusa ogni possibilità di raffronto con altri fornitori;

VISTO l'art.8 comma 1 lettera f) del regolamento comunale per i lavori, le forniture e i servizi in economia approvato con D.C.C. n.22 del 15/03/2007;

CONSIDERATO che nella fattispecie per l'entità della spesa ricorre l'ipotesi della trattativa diretta ai sensi dell'art.13 comma 4 lett. e) del citato regolamento comunale per le

spese in economia;

PRESO ATTO che il numero di conto corrente dedicato di cui all'art. 3 della L. 136/2010, è rimasto invariato e che la relativa documentazione è depositata agli atti presso l'ufficio Sistema Informativo Comunale;

VISTO il codice CIG n. **ZA8152696B** attribuito dall'ANAC;

PRESO ATTO che la modalità di pagamento dovrà avvenire in unica soluzione, nel **bimestre Luglio - Agosto 2015;**

VISTI:

- il D.lgs. n.267/2000 e ss. mm.;
- il D.lgs. n.165/2001 e ss. mm.;
- il D.lgs. n.163/2006 e ss.mm.ii con particolare riferimento all'art. 125;
- lo Statuto Comunale ed il Regolamento di contabilità vigenti;
- il Regolamento Comunale sull'Ordinamento generale degli uffici e dei servizi;

### **D E T E R M I N A**

- 1) di dare atto che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di affidare le prestazioni sopra elencate alla ditta specializzata nel ramo, "Maggioli S.p.A." con sede in via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna - P.I. 02066400405, al costo di **Euro 19.562,70**;
- 3) di approvare lo schema di contratto n. 36997/A/15 allegato alla presente determinazione quale parte integrante, riguardante
  1. il servizio di assistenza e manutenzione delle procedure applicative SICRAWEB, installate in licenza d'uso presso l'Ente,
  2. Il servizio di hosting dei servizi del portale Comune Amico
  3. Il servizio di hosting dei servizi del portale per le pratiche di edilizia privata
- 4) di dare atto che la spesa totale di **Euro 19.562,70** (= 16.035,00 + IVA 22%) per la manutenzione e assistenza dei software SICRAWEB e l'hosting del portale Comune Amico, graverà sul cap. **1320.000** "Incarichi di assistenza e manutenzione hardware e software" del bilancio **2015** - Codice SIOPE **1329** - piano dei conti finanziario 1.03.02.19.001, e che il periodo previsto per il pagamento da effettuare in unica soluzione sarà il **bimestre Luglio – Agosto 2015;**
- 5) di richiedere copia aggiornata del DURC al momento della stesura dell'atto di liquidazione
- 6) di individuare nella persona del Funzionario Egidio Cecchini il responsabile del procedimento per gli atti di adempimento della presente determinazione.
- 7) di inviare copia della presente determinazione all'Ufficio di Controllo Interno per acquisti extra MEPA (art. 26 c. 3 L. 488/99).

Del presente atto verrà data comunicazione ai seguenti uffici:

UFFICIO BILANCIO

#### ESECUTIVITA'

La determinazione sarà esecutiva a partire dalla data di attestazione di regolarità contabile che sarà allegata quale parte integrante.

Cattolica lì, 26/06/2015

Firmato

*Daniele Cristoforetti / INFOCERT SPA*

Atto prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. N 82/2005 e ss.mm.)

Polo Informativo Maggioli  
Via Donat Cattin, 10 - 47022 Santarcangelo di Romagna  
Tel. 0541 628380 - Fax 0541 621152  
www.maggioliinformatica.it  
cedaf@cedaf.maggioli.it

Scrittorio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 628380  
Fax 0541 621152  
help@serviziopoi.maggioli.it



Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 (i.a. vers.)  
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini  
R.E.A. Rimini n. 219102  
C.I. 06183031041 - P.I. 02066400450

## Contratto Assistenza Software

N° 36997/ A / 15

Questo contratto regola il rapporto tra Maggioli S.p.a. - Divisione Informatica di seguito indicata come Maggioli Informatica ed il Comune di

**147006 COMUNE DI CATTOLICA (RN)**

### 1. OGGETTO

Con il presente contratto Maggioli Informatica si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni:

- fornitura degli aggiornamenti per variazione dei disposti di legge, e/o eventuali nuove versioni, dei programmi installati sull'elaboratore del Comune, oggetto del contratto di licenza d'uso;
- servizio di **Assistenza telefonica** con N°10 linee **Hot -Line** attive nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30 al numero 0541/628380 (dalle ore 8.00 alle 14.00 nel mese di agosto).;
- servizio di **Assistenza on line** sul sito di Maggioli Informatica

### 2. DURATA

Il presente contratto potrà avere durata annuale, biennale o triennale a seconda dell'opzione effettuata dal Comune con la sottoscrizione di uno dei tre atti confermativi denominati allegati "A-1", "A-2", "A-3", che si diversificano esclusivamente per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno, due anni, tre anni), e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

**Il contratto e l'atto confermativo, controfirmati dal Comune, dovranno pervenire a Maggioli Informatica entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo.**

Il contratto di assistenza potrà essere rinnovato dal Comune entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello di scadenza, alle stesse modalità di cui sopra.

### 3. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Sono esclusi dal Servizio assistenza software:

- nuovi prodotti anche appartenenti alla stessa area applicativa incluse versioni con diverso sistema operativo e/o database;
- gli interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da
  - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal **Comune**;
  - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da **Maggioli Informatica**;
  - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il **Comune**;
  - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da **Maggioli Informatica**;
  - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- costo di eventuali giornate di intervento richieste dal **Comune** qualora non sia attivato il servizio di assistenza "**ON SITE**" (come descritto in allegato "**B**");
- servizio di teleassistenza;
- aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;

### 4. SERVIZIO DI "ASSISTENZA ON SITE"

Maggioli Informatica si impegna altresì a fornire il servizio di "**assistenza on site**", specificato nell'allegato "**B**". Tale servizio è da ritenersi facoltativo ed opzionale e si attiverà solo al ricevimento dell'atto confermativo allegato "**B**" controfirmato dal Comune.

Nell'atto confermativo verrà specificato l'importo dovuto a Maggioli Informatica per tale ulteriore servizio. A seguito di ogni intervento "**ON SITE**", Maggioli Informatica emetterà regolare fattura, che il comune si impegna a liquidare in un'unica soluzione al suo ricevimento.

Gli interventi "**ON SITE**" saranno effettuati nei giorni ed orari di lavoro del prestatore del servizio (dal Lunedì

al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30 con esclusione delle festività infrasettimanali).

Polo Informativa Maggioli  
Via Bolognese, 101 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)  
Tel. 0541 623391 - Fax 0541 621134  
www.maggioli.it/informativa  
contact@poloinformativa.maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 623391  
Fax 0541 621133  
info@servizioclienti.maggioli.it



Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.212.200.000 - vers.  
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini  
R.I.A. Numero a. 210901  
C.F. 01204301001 - P.I. 02066400100

## Contratto Assistenza Software

### 5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Comune potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purchè ne venga dato avviso a Maggioli Informatica a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Comune, sarà comunque tenuto a corrispondere a Maggioli Informatica una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Comune non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

### 6. TERMINI DI PAGAMENTO

Maggioli Informatica, ricevuto il contratto e l'atto confermativo controfirmato emetterà regolare fattura.

Il Comune si impegna a corrispondere l'intero importo della fattura in un'unica soluzione tramite rimessa diretta a 30 giorni data fattura. Nel caso in cui il contratto abbia durata superiore ad un anno la fatturazione avverrà annualmente.

### 7. RITARDATO PAGAMENTO

Il ritardo nel pagamento delle fatture comporterà la sospensione di ogni servizio da parte di Maggioli Informatica.

In nessun caso il Comune potrà richiedere a Maggioli Informatica il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

### 8. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni.

### 9. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Maggioli Informatica.

### 10. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, all'esecuzione ed all'estinzione del presente contratto, le parti eleggono quale foro esclusivamente competente il foro di Rimini

### 11. FACOLTA' DI MAGGIOLI INFORMATICA DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA.

Onde ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Maggioli Informatica si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo release del software, versione del database.

### 12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTENUTI NELLE BANCHE DATI DEL CLIENTE.

Il Comune autorizza espressamente Maggioli spa al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui all'art. 1 del presente contratto (Oggetto), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Comune pertanto si impegna a tenere indenne Maggioli spa da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di Maggioli spa.

Resta inteso che le attività svolte da Maggioli spa in favore del cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della società né l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema né di responsabile del trattamento dei dati personali. Ciò in quanto il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il cliente il quale è pertanto tenuto a consentire la connessione al sistema, agli incaricati di Maggioli spa, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione, erogabile anche tramite il servizio di teleassistenza, solo dietro espressa autorizzazione.

Per accettazione  
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
(Dott. Paolo Maggioli)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 5) facoltà di recesso; 3) prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) ritardato pagamento; 10) foro competente; 12) autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Polo Informatico Maggioli  
Via Roma n. 104 - 47022 Santarcangelo di Romagna  
Tel. 0541 621321 - Fax 0541 621320  
www.maggioli.it/assistenza  
mailto:assistenza@maggioli.it

Sezione Assistenza Clienti  
Tel. 0541 621300  
Fax 0541 621310  
http://www.maggioli.it



Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.215.200 i.v. con  
Iscri. al Registro Imprese di Rimini  
R.I.A. Rimini n. 210105  
C.F. 04195480401 - P.Iva 02066400401

## Contratto Assistenza Software

**Allegato "A-1"**

### ATTO CONFIRMATIVO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE ANNO 2015 Nr 36997/A/15

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE(Assistenza Ordinaria):

- aggiornamento
- Hot - line telefonica

**PROPOSTO IN DATA:** 01/12/2014 **SCADE IL:** 31/12/2015

**SERVIZIO DI ASSISTENZA SOFTWARE AGGIORNAMENTO E HOT-LINE TELEFONICA:**

|           |  |
|-----------|--|
| D-SWNSIT. | PROGRAMMA GESTIONE IMMOBILI                                |
| ASSSE0001 | PROTOCOLLO INFORMATICO                                     |
| SWDE0007  | STAMPA APR/4 SU A4 O A3                                    |
| SWDE0003  | INA - S.A.I.A.   |
| SWDE0008  | STAMPA ETICHETTE PER ANNOTAZIONI DI STATO CIVILE           |
| SWSE0002  | INDICE GENERALE DOMICILI ELETTRONICI                       |
| SWDE0001  | INDICE GENERALE - (1)                                      |
| SWDE0006  | STAMPA LISTE SU A4 O A3                                    |
| SWDE0005  | MODULO PRESIDENTI DI SEGGIO ED EXPORT DATI                 |
| SWDE0002  | J - D E M O S - ANAGRAFE - ELETTORALE- LEVA - STATO CIVILE |
| SWTR0005  | ICI/IMP - FMD (FABBRICATI MAI DICHIARATI ADIT)             |
| SWTR0002  | ICI  |
| SWTR0027  | IMP - (IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA - IMU)                   |
| SWTR0003  | ICI/IMP - POSTEL (GESTIONE CSV - CHIOCCIOLAIO NO X ML)     |
| SWTR0007  | TARSU/TIA - POSTEL (GESTIONE CSV - CHIOCCIOLAIO NO XML)    |
| SWTR0006  | TARSU/TIA  |
| SWTR0008  | TARSU/TIA - COMMA 340                                      |

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
(Dott. Paolo Maggioli)

Dato Informatico Maggioli  
Via Botteghe Osc. 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna (RN)  
Tel. 0544 621150 - Fax 0544 621153  
www.maggioli.it/informatica  
contratti@cedaf.com@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0544 621159  
Fax 0544 621153  
http://www.cedaf.com@maggioli.it



Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.715.200 int. vers.  
Isola di Registro-Iscritta Registro di Imprese  
S.P.A. Roma n. 219102  
C.F. 00102330150 - P.Iva 02062400155

## Contratto Assistenza Software

|             |   |
|-------------|---|
| SWTR0018    | SDI - POSTEL (GESTIONE CSV - CHIOCCIOLAIO NO XML)   |
| SWTR0009    | TARSU/TIA - RID   |
| SWTR0017    | SDI (SERVIZI DOMANDA INDIVIDUALE) (3)   |
| SWTR0019    | SDI - ENNOR   |
| SWSE0019    | WS TRASPARENZA  |
| WS-BE       | IRIDE - WEB SERVICE TRASPARENZA   |
| SWSE0010    | GESTIONE DOCUMENTALE  |
| SWSE0011    | CONTRATTI   |
| D-WS_CAT    | CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PROGRAMMA GESTIONE BANCA DATI ALFANUMERICA CATASTALE |
| WS_GRAF     | INTERROGAZIONE GRAFICA DEL TERRITORIO   |
| WS_GRAFRT   | RUN TIME GRAFICO PER WS_GRAF  |
| D-SNAVIG    | NAVIGATOR   |
| WS_ANAG     | AGGANCIO TERRITORIO/ANAGRAFE  |
| WS_TRIB     | AGGANCIO TERRITORIO/TRIBUTI   |
| ASSSE0004   | CANONE DI ASS.ZA E MANUT.NE PER DELIBERE DI GIUNTA , CONSIGLIO E DETERMINE                  |
| WS_VIAB     | PROGRAMMA STRADARIO   |
| INTERCAMBIO | INTERCAMBIO AL DB TOPOGRAFICO REGIONALE   |
| EGOV-POLIS  | PROGETTO POLIS COMUNEAMICO.NET  |
| SWSE0009    | PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E WORKFLOW  |
| SWTR0028    | TARES   |
| SWTR0030    | TARES - COMMA 340   |
| SWTR0031    | TARES - RID   |

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
(Dott. Paolo Maggioli)

Paolo Informatica Maggioli  
Via Bertoni snc, 101 - 47022 Santarcangelo di Romagna (RN)  
Tel. 0541 623339 - Fax 0541 621123  
www.maggioli.it/informatica  
paolo.maggioli@maggioli.it

Servizio Assistenza Clienti  
Tel. 0541 623390  
Fax 0541 621123  
http://www.maggioli.it



Maggioli S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 2.213.200 i.v. 1999  
Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini  
R.E.A. Rimini n. 219917  
C.F. 00103301540 - P.Iva 02066400450

## Contratto Assistenza Software

SWTR0029  
ASSTR0040

TARES - POSTEL  
J-TRIB TASI - TASSA SERVIZI INDIVISIBILI

16.035 + IVA 22%

**Gli importi del contratto di assistenza fanno riferimento ad ogni singolo anno.**

Per accettazione  
IL COMUNE

MAGGIOLI S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
(Dott. Paolo Maggioli)