



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Daniele Cristoforetti
Indirizzo	Fiorano Modenese (MO)
E-mail	dcristoforetti@comune.fiorano-modenese.mo.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	PARMA (PR), 01/01/1973

Formazione

- 2.2000 - 1.20
 - Diploma di **Master in Management Pubblico** presso Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano. Master di II° livello
 - Settembre 2003 Follow-up sul management degli enti locali SDA Bocconi (modello competenze, bilancio sociale, finanza di progetto, marketing dei servizi pubblici). Diploma di master di II° livello 60 crediti formativi
- 1998
 - Laurea in **Scienze Politiche** indirizzo politico-economico presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, il 8.7.98; voto 108/110; titolo tesi: "Una forma di economia equa: il commercio equo e solidale", relatrice prof.essa S. Beretta. La tesi si chiede come possiamo inserire degli elementi di eticità nell'economia moderna e analizza il fenomeno del commercio equo e solidale, un tentativo di coniugare l'equità con l'economia;
- 1992
 - Diploma di **Maturità Scientifica** conseguito nel 1992 presso il liceo "G. D'Annunzio" di Fidenza, voto 52/60.
 -

Lingue

- Inglese: buono scritto e parlato. Effettuato corsi a Birmigham, London e Sheffield;
- Francese: scolastico

Esperienza Professionale

- Anno 2015 dal 1 Agosto 2015 ad oggi
 - **Dirigente 2° Settore "Programmazione finanziaria"**, contratto a tempo determinato ex art 110 comma 1 Dlgs 267-2000, in aspettativa ex art 110 comma 5 contratto dirigenziale presso Comune di Cattolica.
 - Aree presidiate

	<ul style="list-style-type: none"> - Servizi finanziari - Tributi di competenza comunale - Acquisti di economato e incassi patrimoniali
Anno 2015	<p>Giugno 2015</p> <p>Nomina nel gruppo di supporto per le attività di indagine della Commissione di cui all'art.143 comma 2 del D.lgs 267-2000 da parte del Prefetto di Reggio Emilia.</p>
Anno 2014	<p>Dal 1 Luglio 2014 al 31 Luglio 2015</p> <p>Dirigente settore 1“amministrativo contabile”, Vicesegretario contratto a tempo indeterminato con il Comune di Cattolica (RN)</p> <p>Aree presidiate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi finanziari - Acquisti e contratti - Segreteria generale, contenzioso - Servizi informativi - Organizzazione e risorse umane - Gestione amministrativa del personale
Anno 2008/2014	<p>Dal 1 Luglio 2008 al 30 Giugno 2014</p> <p>Dirigente settore “Programmazione finanziaria e Servizi interni ” Comune di Correggio art 110 comma 1 D.lgs 267/2000, Scadenza contratto Giugno 2014, legato al mandato del Sindaco pro tempore in carica, dal 20 Dicembre 2013 legato al mandato del Commissario straordinario</p> <p>Dal 1 Aprile 2014 ad oggi oltre al settore programmazione finanziaria e servizi interni, con decreto sindacale mi è stata affidata la responsabilità del settore “Relazioni con il cittadino e semplificazione amministrativa”</p> <p>Dal 1 Marzo al 31 Marzo 2014 ho svolto l’incarico di direzione di tutti i settori del Comune di Correggio stante l’assenza del Segretario generale ed in qualità di unico dirigente in servizio</p> <p>Dal 30 Gennaio 2014 svolgo l’incarico di Vicesegretario del Comune di Correggio</p> <p>Dal 18 Novembre 2013 svolgo l’incarico di responsabile della trasparenza del Comune di Correggio.</p> <p>Relativamente all’attività svolte nella fase commissariale presiedute dal Commissario straordinario Dott.ssa Adriana Cogode si allega lettera di referenza.</p> <p>Aree principali presidiate:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) servizi finanziari; b) servizi legali; c) servizi di supporto agli organi istituzionali; d) appalti, contratti ed espropriazioni; e) economato; f) gestione del patrimonio mobiliare ed immobiliare;

- g) protocollo archivio
- h) gestione del flusso documentale
- i) servizi fiscali
- j) gestione sistema ambientale Emas
- k) supporto operativo società partecipate

Dal 13 Marzo 2006 al 30 Giugno 2008 **Responsabile servizi amministrativi Settore Uso ed assetto del territorio Comune di Correggio.**

Incarichi assegnati:

- a) Responsabile del patrimonio dell'ente beni immobili e mobili(dal 01/01/2007)
- b) Responsabile dell'economato (dal 01/01/2007)
- c) Responsabile della segreteria organi (dal 01/01/2007)
- d) Responsabile del protocollo/archivio (dal 01/01/2007)
- e) Responsabile del team autonomo dei lavori pubblici
- f) Responsabilità amministrativa della realizzazione del piano annuale di opere pubbliche;
- g) Gestione amministrativa di espropri derivanti da opere pubbliche e da piani attuativi;
- h) Incarico della direzione generale del progetto di certificazione Emas del Comune di Correggio.

Anno 2011-2013

Membro del **Nucleo di Valutazione** del Comune di Montechiarugolo (comune nel parmense di circa 10.000 abitanti)
Nel 2012-2013 ho svolto anche un incarico di supporto nel processo di riorganizzazione della struttura comunale

Anno 2007-2008
-2009-2010

Altre esperienze professionali

- 1) Membro **nucleo di valutazione Comune di Montechiarugolo (PR)** (2007-2010)
- 2) Consulenza organizzativa "**analisi di processo e azioni di miglioramento**" Comune di Budrio (Bologna)
- 3) Incarico consulenziale presso il **Comune di Negrar (Vr)** per la certificazione di qualità ISO 9001:2000 dei servizi tecnici
- 4) analisi di processo **Comune di Budrio** in provincia di Bologna
- 5) analisi gestione del patrimonio nel **Comune di San Giovanni in Persiceto**

Anno 2006

Altre esperienze professionali

- 1) Incarico consulenziale presso il **Comune di Bologna**: supporto alla mappatura dei macroprocessi gestionali;
- 2) Incarico consulenziale presso il **Comune di Montechiarugolo (PR)** per il raccordo fra il sistema qualità ed il sistema del controllo di gestione.
- 3) Incarico consulenziale presso il **Comune di Negrar (Vr)** per la certificazione di qualità ISO 9001:2000 dei servizi tecnici

Da Maggio 2003 a Marzo 2006 | Responsabile del servizio “risorse umane e sviluppo qualità” del Comune di Fidenza Contratto di lavoro: art 110 dlgs 267/2000 alta specializzazione D3 con posizione organizzativa.

Attività principali del ruolo

- 1) Gestione dei rapporti come membro della delegazione trattante di parte pubblica (contrattazione, concertazione ed informazione) con le **organizzazioni sindacali** per circa 150 dipendenti.
- 2) Gestione di tutti i **rapporti giuridici dei dipendenti** a tempo indeterminato, determinato, formazione e lavoro e collaborazioni coordinate e continuative
- 3) Gestione del **processo di selezione** delle risorse umane
- 4) Gestione del **processo formativo** delle risorse umane del Comune di Fidenza e dell'intera **associazione intercomunale “Terre Verdiane”** composta da 12 comuni del territorio ovest della provincia di Parma.
- 5) **Responsabile dell'organizzazione** sia a livello macro che micro. In particolare tutta la gestione a livello di micro-organizzazione viene svolta con lo sviluppo ed il miglioramento del sistema di gestione qualità interno.
- 6) Responsabile del **sistema di gestione qualità ISO 9001:2000.**
- 7) Gestione ed implementazione del **piano di customer satisfaction** del Comune di Fidenza: il piano prevede la verifica di tutti i servizi erogati dal Comune di Fidenza almeno una volta ogni due anni.
- 8) Analisi ed implementazione di specifici piani legati al **benessere organizzativo.**

Aprile 2003 –
Novembre 2001

Responsabili di **progetti strategici** per l'amministrazione comunale di Fidenza
Contratto di lavoro: collaborazione coordinata e continuativa

1. Responsabilità di progetto della conferenza strategica del territorio “**Fidenza capace di futuro**” che ha visto la realizzazione di 25 progetti per il futuro ed il coinvolgimento di tutti i soggetti economici. Ho coordinato le fasi preparatorie e la realizzazione avvenuta nel Maggio 2003 in collaborazione con Università Cattolica di Piacenza (corso di laurea in economia territoriale) e facoltà di Architettura di Parma.
2. Responsabilità del progetto “**7Q 7 giorni di qualità**” Il progetto ha portato alla realizzazione della **carta dei servizi** del Comune, alla sua distribuzione attraverso la costruzione ed animazione del “Punto Qualità” (stand appositamente collocato nella piazza centrale del Comune). Inoltre sono stati organizzati quattro convegni di formazione sui temi della qualità nella pubblica amministrazione.
3. Responsabile del sistema qualità, ho guidato nel 2002 il progetto la “**qualità in comune**” che ha portato alla **certificazione di qualità ISO 9001:2000 di tutte le attività del Comune.** Il progetto è stato segnalato nell'ambito dell'iniziativa nazionale “**Cento Progetti per lo sviluppo della pubblica amministrazione**”.

Altre esperienze
professionali
2003

- **Supporto di formazione e di consulenza** alla certificazione di qualità ISO 9001:2000 del Comune di Paderno Dugnano (anno 2003)

- | | |
|-----------|---|
| 2002 | <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza esterna presso Comune di Solignano Parmense: ho fornito supporto rispetto ad un progetto di miglioramento organizzativo con l'obiettivo di creare ufficio unico per tutte le pratiche comunali. Il 14 Dicembre 2002, primo nel suo genere, è stato inaugurato un front-office unico per un comune di piccole dimensioni |
| 2002-2005 | <ul style="list-style-type: none"> • Consulenza esterna alla cooperativa Domus Parma: supporto consulenziale su presentazione progetti per accreditamento, stesura carta dei servizi e customer satisfaction. In particolare nel primo semestre del 2005 sono stato incaricato di un progetto di completa riorganizzazione del servizio di assistenza domiciliare tramite la le modalità dell'accREDITamento. Il progetto ha portato ad evidenti risparmi economici nella gestione del servizio. |
| 2002 | <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con il Comune di Fidenza. Responsabile del controllo di qualità dei servizi. Soddisfazione utenti, controllo di efficienza, efficacia ed equità dei servizi (qualità esterna). Progettazione del controllo di gestione. Dal punto di vista organizzativo sono stato collocato in staff al Direttore Generale eseguendo direttamente le politiche che conducono al modello di qualità certificata ISO 9001:2000 del Comune di Fidenza. Oltre alla qualità mi sono occupato di politiche legate allo sviluppo territoriale utilizzando metodologie legate al marketing territoriale. Nel corso dell'anno 2002 il Comune di Fidenza ha ricevuto l'Oscar di bilancio e della comunicazione degli enti locali |
| 2001 | <ul style="list-style-type: none"> • Stage presso il Comune di Fidenza. Realizzazione insieme ad un collega di due progetti. Il primo ha per oggetto il Marketing territoriale. Il lavoro riguarda l'individuazione di linee di sviluppo economico per il territorio fidentino e la valutazione dell'impatto economico di nuovi progetti in corso (Outlet-cittadella della moda, nuovo insediamento produttivo, nuovo ospedale, rifacimento della piazza centrale del paese). Il secondo si occupa di creare un modello permanente che possa monitorare la soddisfazione degli utenti. Questo lavoro è inserito in un obiettivo più ampio: la certificazione del Comune rispetto alle norme ISO 9001. |
| 2000 | <ul style="list-style-type: none"> • Progetto di raccolta fondi e marketing per MISNA (www.misna.org): sito web di news provenienti dal sud del mondo. |
| 1999 | <ul style="list-style-type: none"> • Consorzio Milano Ricerche. Mi sono occupato del programma Leonardo e in particolar modo della DG XXII della Commissione Europea. |
| 1998 | <ul style="list-style-type: none"> • Tipografica Cristoforetti, azienda tipografica, come aiuto rappresentante presso l'azienda paterna. |

Publicazioni

- **Articolo di "AziendaItalia - personale"** dal titolo **"Il processo di analisi e gestione della formazione del personale: il caso del Comune di Fidenza"** Anno 2006
- **Articolo di "AziendaItalia"** dal titolo **"Certificazione di qualità: idee e strumenti"**
- Collaborazione alla pubblicazione a cura del Formez **"La customer satisfaction negli sportelli unici per le attività produttive. Casi di studio e"**

linee guida”

- Testo pubblicato dall'editore Guerini & Associati Vision Pubblica amministrazione. **”Certificare la qualità degli enti locali secondo il modello vision 2000. Il caso del Comune di Fidenza”**
- Marzo 2001 Articolo pubblicato dalla rivista **“Azienda Pubblica”** dal titolo **“La customer satisfaction nell'ente Comune”** fascicolo: 2/3, volume: 14, anno: 2001, pagine: 257 - 278

Docenze più recenti

- Anno 2013-2012 **“Docenze su principi generali di finanza degli enti locali”** Corsi per polizia municipale
- Aprile 2009 **“Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli”** Master di secondo livello innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata
- Aprile 2008 **“Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli”** Master di secondo livello innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata
- Ottobre 2007 **“Qualità: casi pratici e strumenti”** formazione per conto della società Gubbio Management
- Ottobre 2007 **“Lo sviluppo di sistemi di gestione qualità. Modelli”** Master di secondo livello innovazione pubblica amministrazione, Università di Macerata

Fiorano, 01/08/2015

Daniele Cristoforetti